

Fréjus THOTO , Laurenda TODOME , Silvère ATTANNON

Fréjus THOTO , Laurenda TODOME , Silvère ATTANNON

©2024, FRÉJUS THOTO , LAURENDA TODOME , SILVÈRE ATTANNON



This work is licensed under the Creative Commons Attribution License (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction, provided the original work is properly credited. Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la licence Creative Commons Attribution (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>), qui permet l'utilisation, la distribution et la reproduction sans restriction, pourvu que le mérite de la création originale soit adéquatement reconnu.

*IDRC GRANT / SUBVENTION DU CRDI : - SCALING UP AN INCLUSIVE CHILDCARE POLICY FRAMEWORK FOR THE INFORMAL SECTOR IN BENIN (ICFIS)*



**Modèles flexibles de garde d'enfants pour les femmes  
du secteur informel au Bénin**

**OUTILS DE COLLECTE**

**Août 2024**

## 1.1. Questionnaire pour l'offre de services de garde d'enfants

### Module AS : INFORMATIONS GENERALES

AS1	Numéro du questionnaire	I _ I _ I _ I _ I
AS2	Date de l'interview (jour/mois/année)	I _ I _ I _ I
AS3	Nom de l'agent de collecte	-----
AS4	Nom du superviseur	-----
AS5	Position GPS	Renseigner les Coordonnées GPS

### MODULE 1 : CARACTERISTIQUES DE LA STRUCTURE DE GARDE D'ENFANTS

Codes	Questions	Modalités	Réponses
BS1	Département d'enquête	01-Alibori ; 02-Atacora ; 03-Atlantique ; 04-Borgou ; 05-Collines ; 06-Couffo ; 07-Donga ; 08-Littoral ; 09-Mono ; 10-Ouémé ; 11-Plateau ; 12-Zou/ /	
BS2	Commune d'enquête	Défilez pour inscrire le nom de la commune	
BS3	Villes/Village d'enquête	Inscrire le nom du village ou du quartier	
BS4	Nom et prénom du chef de la structure/Unité	Inscrire le nom	
BS5	Contact téléphonique	Inscrire le numéro	
BS6	Âge révolu	Inscrire l'âge révolu	
BS7	Sexe	1=Masculin ; 2=Féminin	
BS8	Niveau d'éducation	1=CI au CM2 2=6eme en 3eme 3=2nd à Tle 4= BAC et +	
BS9	Type de structure	1=Crèche formelle 2=Garderie formelle 3=Structure communautaire informelle (Préciser le nom) 4=Garde à domicile 5=ECAE 6=ONG intervenant dans la garde d'enfants 99=Autre (précisez) : _____	
BS10	Localisation de la structure	1=Zone urbaine 2=Zone périurbaine 3=Zone rurale	
BS11	Année de création de la structure	1=Moins de 1 an 2= 1-5 ans 3=6-10 ans 4=Plus de 10 ans	
BS12	Statut juridique de la structure	1= Enregistrée et agréé auprès du gouvernement 2=Enregistrée auprès du gouvernement mais non agréé 3=Non enregistrée 4=En cours d'enregistrement 5=Ne sait pas	

### MODULE 2 : CAPACITÉ ET INFRASTRUCTURE

Codes	Questions	Modalités	Réponses
CS1	Capacité d'accueil de la structure (nombre d'enfants)	1=Moins de 10 enfants 2=10-20 enfants 3=21-50 enfants 4=Plus de 50 enfants	

CS2	Type de locaux utilisés	1=Maison privée 2=Espace communautaire 3=Bâtiment dédié 4=École ou autre institution éducative 99=Autre (précisez) : _____	
CS3	Nombre de salles disponibles pour la garde d'enfants :	1=1 salle 2=2-3 salles 3=4-5 salles 4=Plus de 5 salles	
CS4	État des infrastructures :	1=Très bon 2=Bon 3=Moyen 4=Mauvais 5=Très mauvais	
CS5	Disponibilité d'infrastructures de base	Eau potable :	1=Oui 0=Non
		Électricité	1=Oui 0=Non
		Toilettes fonctionnelles	1=Oui 0=Non
		Espaces de jeu sécurisés	1=Oui 0=Non

### MODULE 3 : SERVICES OFFERTS ET PERSONNEL

Codes	Questions	Modalités	Réponses
DS1	<b>Quels services sont offerts par la structure ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Accueil des enfants 2=Activités d'éveil et de stimulation (jeux, musique, dessin) 3=Surveillance et gestion de la santé des enfants 4=Alimentation (repas et collations) 5=Protection des enfants 6=Aide aux devoirs 7=Activités culturelles et sportives 99=Autre (précisez) : _____	
DS2	Horaires de fonctionnement de la structure	1=Moins de 4 heures par jour 2=4-8 heures par jour 3=8-12 heures par jour 4=Plus de 12 heures par jour 5=24 heures (garde jour et nuit)	
DS3	Disponibilité des services le week-end :	1=Oui, tous les week-ends 2=Oui, seulement certains week-ends 0=Non	
DS4	Qualité perçue des services offerts :	1=Très bonne 2=Bonne 3=Moyenne 4=Faible 5=Très faible	
DS5	Nombre de personnel employé dans la structure	1=1-2 personnes 2=3-5 personnes 3=6-10 personnes 4=Plus de 10 personnes	
DS6	Niveau de qualification du personnel	1=Aucune formation spécifique 2=Formation de base en garde d'enfants 3=Formation en éducation de la petite enfance 4=Formation en santé infantile 99=Autre (précisez) :	
DS7	Fréquence de la formation continue pour le personnel	1=Jamais 2=Une fois par an 3=Deux fois par an 4=Plus de deux fois par an	
DS8	Ratio personnel/enfants (nombre de personnel pour un groupe d'enfants)	1=1 pour 5 enfants ou moins 2=1 pour 6-10 enfants 3= 1 pour 11-15 enfants 4=1 pour plus de 15 enfants	
DS9	Coût mensuel moyen de la garde par enfant :	Inscrire le montant	

DS10	<b>Modes de paiement acceptés</b> : (Cochez tout ce qui s'applique)	1= Paiement en espèces 2= Paiement mobile (MoMo) 3= Virement bancaire 99= Autre (précisez) : _____	
DS11	Accessibilité des services pour les familles à faible revenu :	1= Très accessible 2= Accessible 3= Peu accessible 4= Inaccessible	
DS12	Existence de subventions ou réductions pour certains groupes (familles à faible revenu, enfants handicapés, etc.) :	1= Oui 0= Non	
DS13	Si Oui, précisez		
DS14	Perceptions et Améliorations		
DS15	Satisfaction générale des parents concernant la structure	1= Très satisfait 2= Satisfait 3= Moyennement satisfait 4= Insatisfait 5= Très insatisfait	
DS16	<b>Quels sont les principaux défis rencontrés par la structure ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1= Manque de financement 2= Infrastructure insuffisante 3= Manque de personnel qualifié 4= Faible accès aux matériels éducatifs 5= Manque de soutien des autorités locales 99= Autre (précisez) : _____	
DS17	<b>Quelles améliorations suggérez-vous pour la structure ?</b>	(Précisez) : _____	

#### **MODULE 4 : SPECIFICITES, PARTICULARITES CULTURELLES ET REGIONALES EN MATIERE DE GARDE D'ENFANTS**

<b>Codes</b>	<b>Questions</b>	<b>Modalités</b>	<b>Réponses</b>
ES1	Y a-t-il des pratiques culturelles spécifiques qui influencent la garde d'enfants dans votre région ?	1=Oui 0=Non	
ES2	<b>Si oui, quelles sont ces pratiques ?</b> (Réponse ouverte)		
ES3	Les pratiques culturelles locales favorisent-elles un type particulier de garde d'enfants ?	1=Oui, elles favorisent la garde collective (ex. : par la communauté) 2=Oui, elles favorisent la garde individuelle (ex. : par la famille) 3=Non, il n'y a pas de préférence particulière 99=Autre (précisez) : _____	
ES4	Les structures de garde d'enfants dans votre région intègrent-elles des éléments culturels locaux dans leurs activités ?	1=Oui 0=Non	
ES5	<b>Si oui, quels éléments culturels sont intégrés ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Chants traditionnels 2=Contes et légendes locaux 3=Jeux traditionnels 4=Pratiques alimentaires locales 5=Langue locale 99=Autre (précisez) : _____	

ES6	Ces pratiques culturelles influencent-elles le choix des parents concernant la structure de garde pour leurs enfants ?	1=Oui, beaucoup 2=Oui, un peu 3=Non, pas du tout	
ES7	Y a-t-il des particularités régionales qui influencent la manière dont les services de garde sont organisés dans votre région ?	1=Oui 0=Non	
ES8	<b>Si oui, quelles sont ces particularités régionales ?</b> (Réponse ouverte)		
ES9	Les conditions climatiques de votre région ont-elles un impact sur les pratiques de garde d'enfants ?	1=Oui 0=Non	
ES10	<b>Si oui, comment ces conditions influencent-elles les pratiques de garde ?</b> (Réponse ouverte)		
ES11	Les ressources locales (alimentaires, matérielles, humaines) jouent-elles un rôle dans l'organisation de la garde d'enfants ?	1=Oui 0=Non	
ES12	<b>Si oui, quelles ressources locales sont utilisées et comment ?</b> (Réponse ouverte)		
ES13	Les spécificités culturelles ou régionales posent-elles des défis particuliers pour la garde d'enfants dans votre structure ?	1=Oui 0=Non	
ES14	<b>Si oui, quels sont ces défis ?</b> (Réponse ouverte)		
ES15	<b>Quels ajustements avez-vous dû faire pour répondre à ces spécificités culturelles et régionales ?</b> (Réponse ouverte)		
ES16	Voyez-vous des opportunités dans l'intégration des spécificités culturelles et régionales dans vos services de garde d'enfants ?	1=Oui 0=Non	
ES17	<b>Si oui, quelles sont ces opportunités ?</b> (Réponse ouverte)		
ES18	Comment les parents perçoivent-ils l'intégration des pratiques culturelles et régionales dans la garde d'enfants ?	1=Très positivement 2=Positivement 3=Neutre 4=Négativement 5=Très négativement	
ES19	<b>Avez-vous des recommandations pour améliorer la prise en compte des spécificités culturelles et régionales dans les structures de garde d'enfants ?</b> (Réponse ouverte)		

## MODULE 5 : SYSTÈMES D'INCITATION POUR FACILITER LA GARDE DES ENFANTS AU BÉNIN

Codes	Questions	Modalités	Réponses
FS1	Existe-t-il des systèmes d'incitation qui facilitent la garde d'enfants dans votre structure ?	1=Oui 0=Non	
FS2	<b>Si oui, quels sont ces systèmes d'incitation ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Subventions 2=gouvernementales 3=Aides financières des ONG	

		4=Réductions ou tarifs préférentiels pour les familles à faible revenu 5=Programmes d'aide alimentaire 6=Fourniture de matériel pédagogique gratuit 7=Accès facilité aux soins de santé pour les enfants 99=Autre (précisez) :	
FS3	Quelle est l'efficacité de ces systèmes d'incitation pour attirer les familles vers votre structure ?	1=Très efficace 2=Efficace 3=Moyennement efficace 4=Peu efficace 5=Pas du tout efficace	
FS4	Soutien Institutionnel et Partenariats : Votre structure bénéficie-t-elle d'un soutien de la part des autorités locales ou nationales pour la garde d'enfants ?	1=Oui 0=Non	
FS5	<b>Si oui, quel type de soutien recevez-vous ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Soutien financier direct 2=Formation du personnel 3=Dotations en matériels et équipements 4=Campagnes de sensibilisation sur l'importance de la garde d'enfants 5=Partenariats avec des institutions éducatives ou de santé 99=Autre (précisez) :	
FS6	Votre structure collabore-t-elle avec d'autres organisations pour faciliter la garde d'enfants ?	1=Oui 0=Non	
FS7	<b>Si oui, avec quels types d'organisations collaborez-vous ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=ONG locales 2=Organisations internationales 3=Écoles locales 4=Centres de santé 5=Entreprises privées 99=Autre (précisez) :	
FS8	Incitations Spécifiques pour les Familles : Quels types d'incitations spécifiques offrez-vous aux familles pour encourager l'inscription de leurs enfants dans votre structure ? (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Réduction des frais pour les familles nombreuses 2=Heures de garde flexibles 3=Garde d'enfants d'urgence 4=Programmes de fidélité (réductions pour long terme) 5=Repas gratuits ou subventionnés 6=Activités extra-scolaires gratuites 99=Autre (précisez) :	
FS9	Comment les familles perçoivent-elles les incitations offertes par votre structure ?	1=Très positivement 2=Positivement 3=Neutre 4=Négativement 5=Très négativement	
FS10	<b>Quelles incitations supplémentaires pensez-vous seraient nécessaires pour attirer davantage de familles</b>		

	<b>?</b> (Réponse ouverte)		
FS11	<b>Défis et Suggestions : Quels sont les principaux défis rencontrés dans la mise en place des systèmes d'incitation pour la garde d'enfants ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Manque de financement 2=Faible sensibilisation des familles 3=Complexité des démarches administratives 4=Insuffisance des ressources matérielles 5=Difficulté à maintenir des tarifs bas 6=Manque de soutien des autorités locales 99=Autre (précisez) :	
FS12	<b>Quelles mesures proposez-vous pour surmonter ces défis ?</b> (Réponse ouverte)		

### Module 6 : Acteurs étatiques et non étatiques de l'écosystème de garde d'enfants dans le secteur informel au Bénin

Codes	Questions	Modalités	Réponses
GS1	<b>Identification des Acteurs de l'Écosystème</b>		
GS2	<b>Quels sont les acteurs étatiques qui soutiennent ou régulent la garde d'enfants dans votre région ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Ministère de la Famille et des Affaires Sociales 2=Ministère de l'Éducation 3=Collectivités locales (mairies, conseils communaux) 4=Services sociaux régionaux 99=Autre (précisez) :	
GS3	<b>Quels sont les acteurs non étatiques qui participent à la garde d'enfants dans votre région ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=ONG locales 2=Organisations internationales 3=Associations communautaires 4=Groupes religieux 5=Entreprises privées 99=Autre (précisez) :	
GS4	<b>Comment ces acteurs non étatiques soutiennent-ils la garde d'enfants dans votre structure ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Financement direct 2=Formation du personnel 3=Dotations en matériel et équipements 4=Campagnes de sensibilisation 5=Appui technique et gestion 99=Autre (précisez)	
GS5	<b>Distribution des Acteurs dans le Pays</b>		
GS6	Les acteurs de l'écosystème de garde d'enfants sont-ils bien répartis dans tout le pays ?	1=Oui, il y a une bonne répartition 2=Non, la répartition est inégale	
GS7	<b>Dans quelle région constatez-vous une concentration ou une rareté des acteurs soutenant la garde d'enfants ?</b> (Réponse ouverte)		
GS8	Les acteurs de votre région collaborent-ils avec ceux d'autres régions ?	1=Oui 0=Non	
GS9	<b>Si oui, quelles sont les formes de collaboration entre les acteurs de différentes régions ?</b> (Réponse ouverte)		
GS10	<b>Protocoles Opérationnels et Lignes Directrices</b>		



GS11	Votre structure suit-elle des protocoles opérationnels spécifiques pour la garde d'enfants ?	1=Oui 0=Non	
GS12	<b>Si oui, qui a élaboré ces protocoles ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Ministère de la Famille et des Affaires Sociales 2=ONG ou organisations internationales 3=Structure elle-même (autogérée) 4=Collectivité locale 5=Autre (précisez) :	
GS13	Quels sont les éléments clés de ces protocoles ? (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Sécurité et bien-être des enfants 2=Nutrition et alimentation 3=Activités éducatives et récréatives 4=Hygiène et santé 5=Gestion des ressources humaines 6=Communication avec les parents 99=Autre (précisez) :	
GS14	Votre structure dispose-t-elle de lignes directrices claires pour la gestion quotidienne ?	1=Oui 0=Non	
GS15	Si oui, ces lignes directrices sont-elles fournies par : (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Le gouvernement 2=Une ONG ou organisation internationale 3=La direction de la structure 99=Autre (précisez) :	
GS16	Quels défis rencontrez-vous dans la mise en œuvre de ces protocoles et lignes directrices ? (Réponse ouverte)		
GS17	Quelles améliorations suggèreriez-vous pour les protocoles opérationnels et les lignes directrices dans votre région ? (Réponse ouverte)		
GS18	Pensez-vous que les protocoles et lignes directrices actuels sont adaptés aux réalités locales ?	1=Oui, tout à fait adaptés 2=Partiellement adaptés 3=Non, pas adaptés	
GS19	<b>Quelles recommandations feriez-vous pour améliorer la collaboration entre les différents acteurs (étatiques et non étatiques) de l'écosystème de garde d'enfants ?</b> (Réponse ouverte)		

## MODULE 7: NORMES ET LES ROLES TRADITIONNELS DES HOMMES ET DES FEMMES

Codes	Questions	Modalités	Réponses
HS1	<b>Renforcement ou Remise en Question des Normes et Rôles Traditionnels</b>		
HS2	Votre structure s'appuie-t-elle sur des normes traditionnelles pour la répartition des rôles entre hommes et femmes dans le cadre de la garde d'enfants ?	1=Oui, les normes traditionnelles sont respectées 2=Non, les rôles sont attribués sans tenir compte des normes traditionnelles 3=Partiellement, selon les situations	
HS3	Comment les acteurs non étatiques (ONG, associations, etc.) influencent-ils les rôles	1=Ils encouragent la participation égale des hommes et des femmes 2=Ils renforcent les rôles traditionnels (ex. : les femmes	

	<b>traditionnels de genre dans votre structure ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	s'occupent principalement des enfants) 3=Ils remettent en question les normes traditionnelles 4=Autre (précisez)	
HS4	Les hommes participent-ils activement aux activités de garde d'enfants dans votre structure ?	1=Oui, beaucoup d'hommes participent 2=Oui, quelques hommes participent 3=Non, très peu d'hommes participent 4=Non, aucun homme ne participe	
HS5	<b>Si les hommes ne participent pas ou peu, quelles sont les raisons ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Les normes culturelles/traditionnelles ne le permettent pas 2=Les hommes ne sont pas intéressés 3=Manque de sensibilisation à l'importance de leur rôle 4=Ils ont d'autres responsabilités (ex. : travail, obligations sociales) 5=Autre (précisez) : _____	
HS6	Les femmes sont-elles encouragées à prendre des rôles de direction dans la gestion de la garde d'enfants ?	1=Oui, fortement encouragées 2=Oui, mais de manière limitée 3=Non, ce n'est pas encouragé	
HS7	<b>Recoupement avec d'Autres Identités (Classe Sociale, Âge, Appartenance Ethnique)</b>		
HS8	Votre structure prend-elle en compte la classe sociale des familles dans l'organisation des services de garde ?	1=Oui, les services sont adaptés en fonction de la classe sociale 0=Non, les services sont les mêmes pour toutes les classes sociales	
HS9	<b>Comment les acteurs influencent-ils l'accès aux services de garde pour les familles de différentes classes sociales ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=En offrant des tarifs réduits pour les familles à faible revenu 2=En proposant des services supplémentaires pour les familles plus aisées 3=En mettant en place des programmes spécifiques pour les familles démunies 4=Autre (précisez)	
HS10	Y a-t-il des différences dans les rôles assignés aux hommes et aux femmes en fonction de leur âge ?	1=Oui, les rôles varient en fonction de l'âge 2=Non, les rôles sont similaires quel que soit l'âge	
HS11	<b>Si oui, comment ces rôles varient-ils en fonction de l'âge ?</b> (Réponse ouverte)		
HS12	Votre structure prend-elle en compte l'appartenance ethnique des familles dans l'organisation des services de garde ?	1=Oui, l'appartenance ethnique est prise en compte 0=Non, les services sont les mêmes pour toutes les ethnies	
HS13	<b>Comment les acteurs influencent-ils l'accès aux services de garde pour les différentes communautés ethniques ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=En intégrant les pratiques culturelles spécifiques dans les services 2=En assurant une représentation équitable des différentes ethnies dans le personnel 3=En proposant des programmes éducatifs multilingues 99=Autre (précisez) : _____	

HS14	<b>Quelles recommandations feriez-vous pour améliorer l'égalité des sexes et l'inclusion sociale dans votre structure ?</b> (Réponse ouverte)		
------	--	--	--

## MODULE 8: BESOINS ET ATTENTES EN MATIÈRE DE GARDE D'ENFANTS DANS LE SECTEUR INFORMEL AU BÉNIN

Codes	Questions	Modalités	Réponses
	<b>Heures de Garde Préférées</b>		
IS1	Quelles sont les heures de garde actuellement proposées par votre structure ? (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Matin (06h00 - 12h00) 2=Après-midi (12h00 - 18h00) 3=Soir (18h00 - 22h00) 4=Nuit (22h00 - 06h00) 5=Journée complète (06h00 - 18h00) 99=Autre (précisez)	
IS2	<b>Quelles sont les heures de garde les plus demandées par les parents ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Matin (06h00 - 12h00) 2=Après-midi (12h00 - 18h00) 3=Soir (18h00 - 22h00) 4=Nuit (22h00 - 06h00) 5=Journée complète (06h00 - 18h00) 99=Autre (précisez) :	
IS3	Votre structure envisage-t-elle d'élargir ses heures de garde pour répondre à ces besoins ?	1=Oui 0=Non 2=Peut-être	
IS4	<b>Si non, quelles sont les raisons qui empêchent l'élargissement des heures de garde ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Manque de personnel 2=Coûts supplémentaires 3=Manque d'infrastructure adaptée 4=Demande insuffisante 99=Autre (précisez)	
IS5	<b>Quels sont les groupes d'âge les plus souvent pris en charge par votre structure ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=0-1 an 2=1-2 ans 3=2-3 ans 4=3-5 ans 5=Plus de 5 ans	
IS6	Y a-t-il des groupes d'âge pour lesquels la demande est plus élevée que la capacité d'accueil ?	1=Oui 0=Non	
IS7	<b>Si oui, pour quels groupes d'âge la demande est-elle la plus élevée ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=0-1 an 2=1-2 ans 3=2-3 ans 4=3-5 ans 5=Plus de 5 ans	
IS8	Votre structure est-elle capable de répondre à la demande croissante pour certains groupes d'âge ?	1=Oui, tout à fait 2=Oui, mais avec des difficultés 3=Non, nous ne pouvons pas répondre à cette demande	
	<b>Difficultés Rencontrées</b>		
IS9	<b>Quelles sont les principales difficultés que votre structure rencontre en matière de garde d'enfants ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Manque de personnel qualifié 2=Insuffisance de financement 3=Infrastructure inadaptée 4=Manque de matériel pédagogique et de jouets 5=Difficulté à gérer les besoins spécifiques des enfants (ex. : enfants en situation de handicap) 6=Faible implication des parents 7=Manque de soutien de la part des autorités locales 99=Autre (précisez) :	
IS10	<b>Comment ces difficultés affectent-elles la qualité des services de garde offerts par votre structure ?</b> (Réponse ouverte)		

IS11	<b>Quelles stratégies avez-vous mises en place pour surmonter ces difficultés ?</b> (Réponse ouverte)		
IS12	<b>Besoins et Attentes des Parents</b>		
IS13	<b>Quels sont les services les plus demandés par les parents dans votre structure ?</b> (Cochez tout ce qui s'applique)	1=Garde d'enfants durant la journée 2=Garde d'enfants en soirée ou de nuit 3=Programmes d'éveil et de stimulation 4=Soins pour enfants en situation de handicap 5=Alimentation et nutrition 6=Surveillance médicale 99=Autre (précisez)	
IS14	Les parents expriment-ils des besoins spécifiques en matière de garde d'enfants qui ne sont pas encore couverts par votre structure ?	1=Oui 0=Non	
IS15	Si oui, quels sont ces besoins spécifiques ? (Réponse ouverte)		
IS16	Quelles attentes les parents ont-ils en termes d'amélioration des services de garde offerts par votre structure ? (Réponse ouverte)		
<b>Suggestions pour l'Amélioration des Services</b>			
IS17	Selon vous, quelles améliorations seraient nécessaires pour mieux répondre aux besoins et attentes des parents en matière de garde d'enfants ? (Réponse ouverte)		
IS18	<b>Pensez-vous que des mesures supplémentaires sont nécessaires pour soutenir les structures de garde d'enfants dans le secteur informel ?</b> (Réponse ouverte)		
IS19	<b>Commentaires supplémentaires sur les besoins et attentes en matière de garde d'enfants dans le secteur informel au Bénin :</b> (Réponse ouverte)		