

Aprendiendo en línea y en el trabajo en México



Los empleados públicos de México aprenden en línea, en el marco del plan del gobierno de crear un servicio público, profesional y no partidista.

2004-10-21

Louise Guénette

La empleada pública Laura Dávila ha vuelto a la escuela. Sentada en su escritorio en la sala de clases virtual [@Campus México](#) aprende acerca de su propio gobierno — los ministerios que lo conforman y el marco legal, su acceso a información y las leyes para la rendición de cuentas del servicio público, además de los esfuerzos para hacer del buen gobierno un valor central en México. A pesar de ser la directora asistente de Análisis Socio Económico del programa antipobreza de México, es la primera vez que Laura estudia a su propio empleador.

La vuelta a la escuela de Laura Dávila es parte del ambicioso programa de reforma de la administración pública que ha iniciado el gobierno de México. En abril del 2003, el Congreso Mexicano aprobó la Ley del Servicio Profesional de Carrera con el objeto de promover y dar apoyo a un Servicio Público profesional no partidista. La Ley dispone que las promociones y contrataciones deben basarse en los méritos de la persona y no en la influencia o las conexiones políticas. La legislación requiere que el gobierno evalúe y ofrezca capacitación a los empleados públicos, quienes deben someterse a un proceso de certificación al menos una vez cada cinco años si desean mantener su trabajo.

El régimen unipartidista que se prolongó por setenta años en México y que terminó con la elección de Vicente Fox como presidente en Diciembre del 2002, dejó una marca indeleble en las actitudes y comportamiento de muchos empleados públicos. Razones personales o políticas determinaban con frecuencia a quién se contrataba, se despedía o se ascendía. La lealtad personal era lo primero y después venía la noción de prestar servicios al público mexicano. El desmantelamiento de estas redes de favoritismo será un componente clave de la reforma del servicio público, afirma Jesús Mesta, subsecretario de la Función Pública. La constitución mexicana estipula que los presidentes

pueden gobernar sólo por un período de seis años. “Las instituciones cambian de personal con cada cambio de Presidente con el fin de modificar los programas”, explica el Sr. Mesta”. La gente se siente obligada hacia el amigo que le consiguió el trabajo o la persona que lo contrató. Esta conducta cambiará y el empleado público verá al ciudadano como su jefe cuando el criterio de selección se base en los méritos de la persona”.

Portal educacional



Es precisamente en este proceso donde interviene @Campus México. El portal forma parte del compromiso del gobierno de contratar, mantener y ascender a sus empleados en base a valores de mérito e igualdad. Está concebido para ofrecer las herramientas y sistemas que los empleados públicos necesitan para mejorar continuamente la manera de prestar servicios a los ciudadanos mexicanos.

Las meta del portal que el Presidente Fox lanzó oficialmente en México el veinte de octubre es llegar a unos 47 700 administradores, desde Analistas hasta Directores Generales, en 85 organismos federales. El material de aprendizaje que contiene el Portal apunta a desarrollar y fortalecer competencias en tres áreas principales: buen gobierno, gestión y habilidades técnicas para trabajos específicos. Se han diseñado más de sesenta cursos que están listos para ser impartidos por varias instituciones académicas, gubernamentales y no gubernamentales. Se combinarán los canales tradicionales de enseñanza con los canales en línea para ofrecer una variedad de enfoques de aprendizaje.

El portal @Campus México está vinculado a un proceso de certificación que propicia el mejoramiento continuo del Servicio Público. Las pruebas y evaluaciones iniciales de los empleados comenzarán en el 2005 y se repetirán cada cinco años. Los empleados serán evaluados en las principales capacidades, conocimientos y en su desempeño, explica Enrique Cárdenas, Director General de Desarrollo y Capacitación de la Secretaría de la Función Pública. Aquellos empleados que no pasen la evaluación después de haber tenido dos oportunidades serán despedidos y los que aprueben el proceso de certificación tendrán una medida de seguridad laboral que implica que no pueden ser despedidos sin causa justa, situación que ocurría con bastante frecuencia antes que se promulgara la Ley del Servicio Profesional de Carrera de la Administración Pública.

La experiencia canadiense

Las experiencias de Gran Bretaña, España y Los Estados Unidos fueron importantes para Mesta al desarrollar el portal @Campus México, pero la mayor parte de asesoría que necesitaba la recibió de Canadá. Mesta se reunió con representantes de la Canada School of Public Service, incluido David Waung, Vice Presidente de Knowledge Management and Advanced Education en varios encuentros entre expertos en aprendizaje en línea de Canadá, la Secretaría de la Función Pública de México y universidades de ambos de países.

El acuerdo previo, realizado en la Cumbre de las Américas del 2001 en la ciudad de Quebec, preparó el terreno para esta colaboración. Funcionarios canadienses y mexicanos acordaron intercambiar experiencias en el uso del Internet y tecnologías basadas en el Web para mejorar la innovación de la administración pública. En la misma cumbre también surgió el [Instituto para la Conectividad en las Américas \(ICA\)](#), que ha apoyado el desarrollo del Portal, junto con el Centro Internacional de Investigaciones para el desarrollo (IDRC) de Canadá.

Waung, que fue la persona que ayudó a desarrollar el portal [Campusdirect](#) del gobierno canadiense, recuerda, “prometí decirles todos los errores que yo había hecho y ponerme a su disposición para identificar áreas de riesgos que quizás no hubiesen visto”.

Capacidades principales

Los dos equipos trabajaron estrechamente para definir los componentes claves de una estructura de gestión basada en capacidades para el sector público mexicano. Analizando diferentes esquemas internacionales y administraciones públicas nacionales, la Secretaría de la Función Pública, junto con expertos de otros ministerios canadienses, seleccionaron cinco capacidades centrales de gestión: visión estratégica, liderazgo, acción orientada a metas, trabajo en equipo y negociación. Mesta reconoce el desafío implícito que presentan algunas de estas capacidades. El trabajo en equipo no es algo usual para la mayoría de los trabajadores de gobierno, explica, y tampoco lo es la negociación.

Claudia Iriarte sin embargo ve que esto abre nuevas oportunidades. Como jefa del área Quejas de los ciudadanos, la Secretaría de la Función Pública, participa en una de las dos pruebas piloto de los cursos del @Campus México. “La capacitación en habilidades técnicas y gestión es buena para carreras específicas de empleados públicos, incluso si después no trabajan para el gobierno”.

A medida que otros países de las Américas emprenden la reforma del servicio civil y desarrollan iniciativas para fortalecer prácticas de buen gobierno, @Campus México es un ejemplo de cómo se puede impartir capacitación por medio del aprendizaje en línea a un gran número de empleados públicos cubriendo vastas áreas geográficas. La iniciativa ha atraído la atención de la Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID), el Banco Mundial, El Banco Interamericano de Desarrollo y la Organización de los Estados Americanos. Ya hay planes para ampliar el alcance de este enfoque a otros países de la región.

Louise Guénette es escritora independiente en Ottawa, Canadá.

Para saber más sobre @Campus México, visite: www.campusmexico.gob.mx/wb2/.
Campusdirect, el portal de aprendizaje en línea del Gobierno de Canadá, se encuentra en: www.campusdirect.gc.ca.

CONTACTOS

Sr. Enrique Cárdenas, Director General de Desarrollo Humano, Unidad de Recursos Humanos de Profesionales y Administración Pública, Insurgentes Sur 1735, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020 México D.F.; Tel: (52 55) 3003 3000 ext. 4313; Email: jagutierrez@funcionpublica.gob.mx

Luis Barnola, Senior Program Specialist, Institute for Connectivity in the Americas (ICA), IDRC, PO Box 8500, Ottawa, Ontario, Canada K1G 3H9; Tel: (613) 236 6163 ext. 2047; Email: lbarnola@idrc.ca