

Derechos digitales del consumidor



ALCONSUMIDOR



Adriana Labardini Inzunza

**“Derechos de los Consumidores en la Era
Digital”**

Santiago de Chile, mayo 28, 2013



Penetración de Banda Ancha

ALCONSUMIDOR

En Latinoamérica: 40%

- ❖ Honduras y Nicaragua: 11-12%
- ❖ Argentina 67%
- ❖ Chile: 59%
- ❖ México: 37%

En Estados Unidos: 78%

En la Unión Europea: 63%

Fuente: www.internetworldstats.com/stats10.htm

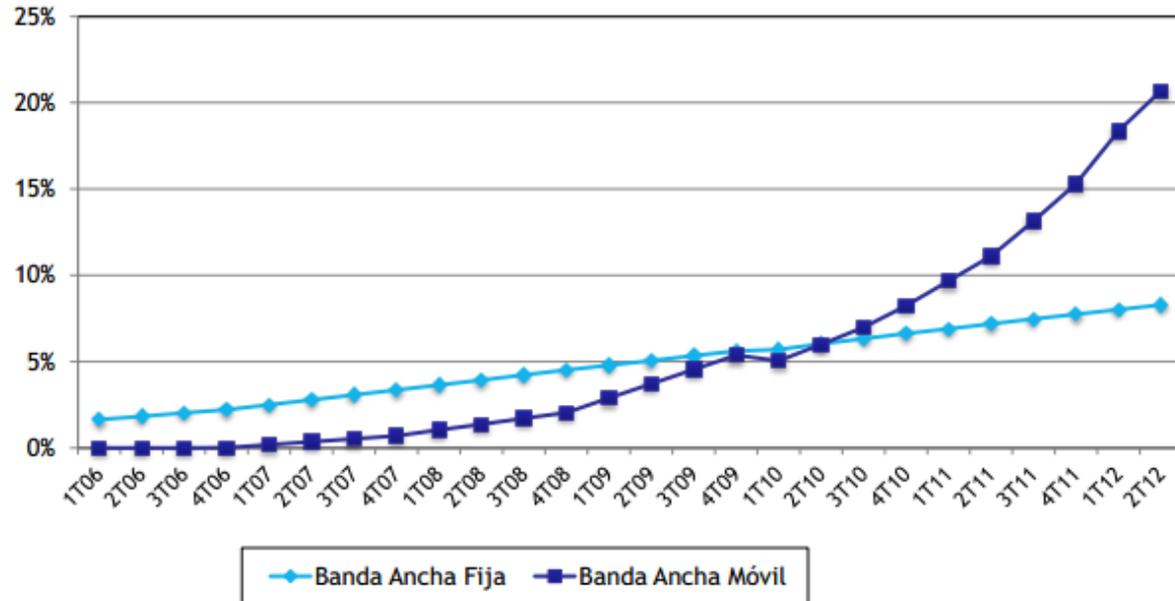


ALCONSUMIDOR

Conexiones de banda ancha fija y móvil en A.L.

Desde 2010, BA móvil supera a BA fija.

América Latina: Conexiones de banda ancha móvil y de banda ancha fija c/ 100 hab. (2006 - 2012)



Fuente: Galperin, Hernan y Fernando Callorda, mayo 2013.



México ha tenido dificultades para transitar a la sociedad de la información y el conocimiento...

La sociedad de la información y el conocimiento se puede definir como la capacidad para emplear a las telecomunicaciones y TI como un instrumento para el desarrollo económico, social y humano.

La medición internacionalmente reconocida y más aproximada es el Networked Readiness Index publicado por el Foro Económico Mundial.

Brecha del NRI entre México y Finlandia en 2013





Ecosistema de información, conocimiento y aplicaciones útiles al usuario y par a par

ALCONSUMIDOR

- ❖ Falta un programa integral que atienda oferta y demanda.
- ❖ Falta de aplicaciones y proyectos desde la base de la pirámide que estimulen la demanda
- ❖ Falta de adopción y uso de las TIC's a niveles de otras regiones: se requieren más contenidos en español, más confianza en la red; bancarizar?
- ❖ Software no propietario, datos móviles asequibles..



ALCONSUMIDOR

Barreras de acceso a TIC's

- ❖ Falta de acceso a la banda ancha en zonas rurales.
- ❖ Costo alto de equipo terminal (PC o smartphone)
- ❖ Falta de alfabetización digital
- ❖ Falta de políticas públicas que estimulen desarrollo programas comunitarios encontrando aplicación “gancho”
- ❖ Falta de adopción y uso de las TIC's con contenidos locales
- ❖ Falta de bancarización
- ❖ Software caro.



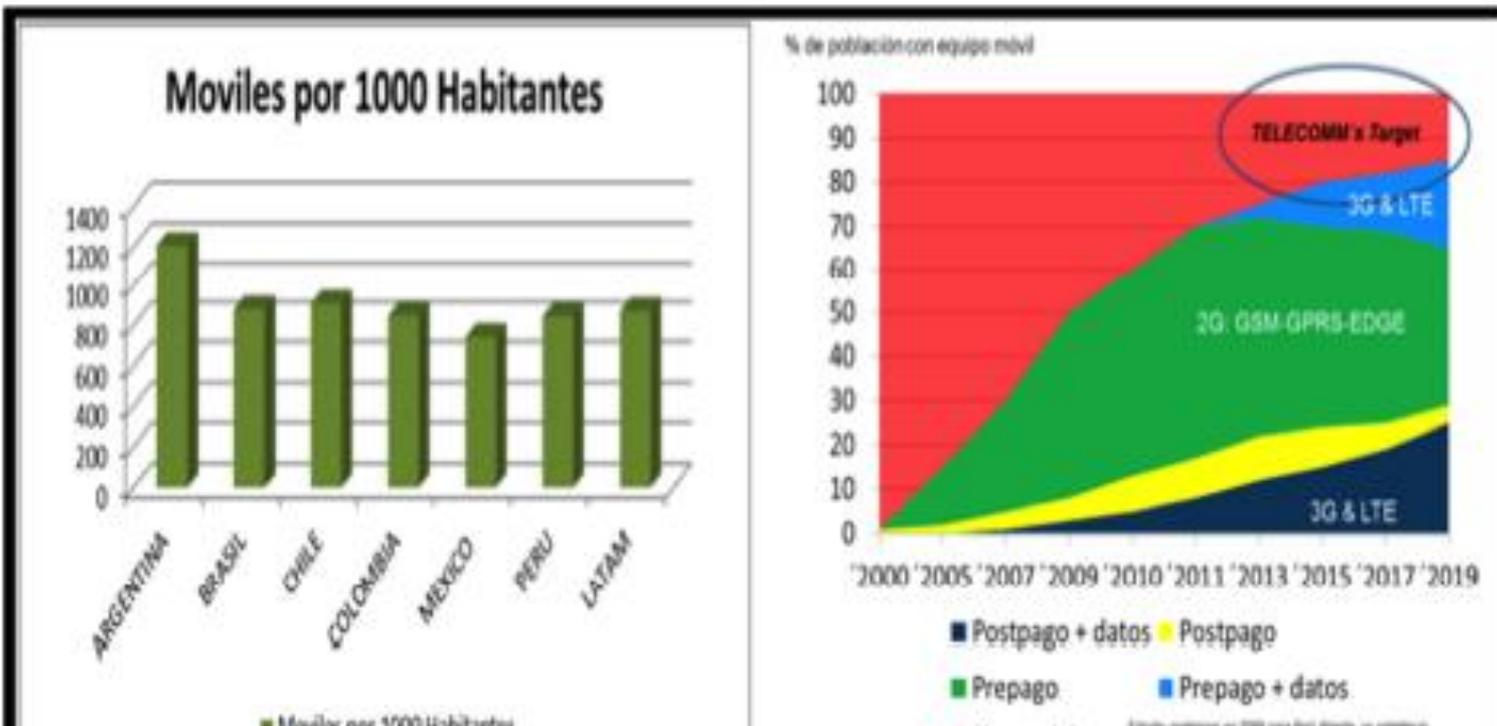
Celulares y banda ancha



Penetración Celular en México



En el caso de penetración celular también los indicadores de México son de los más bajos de la región.



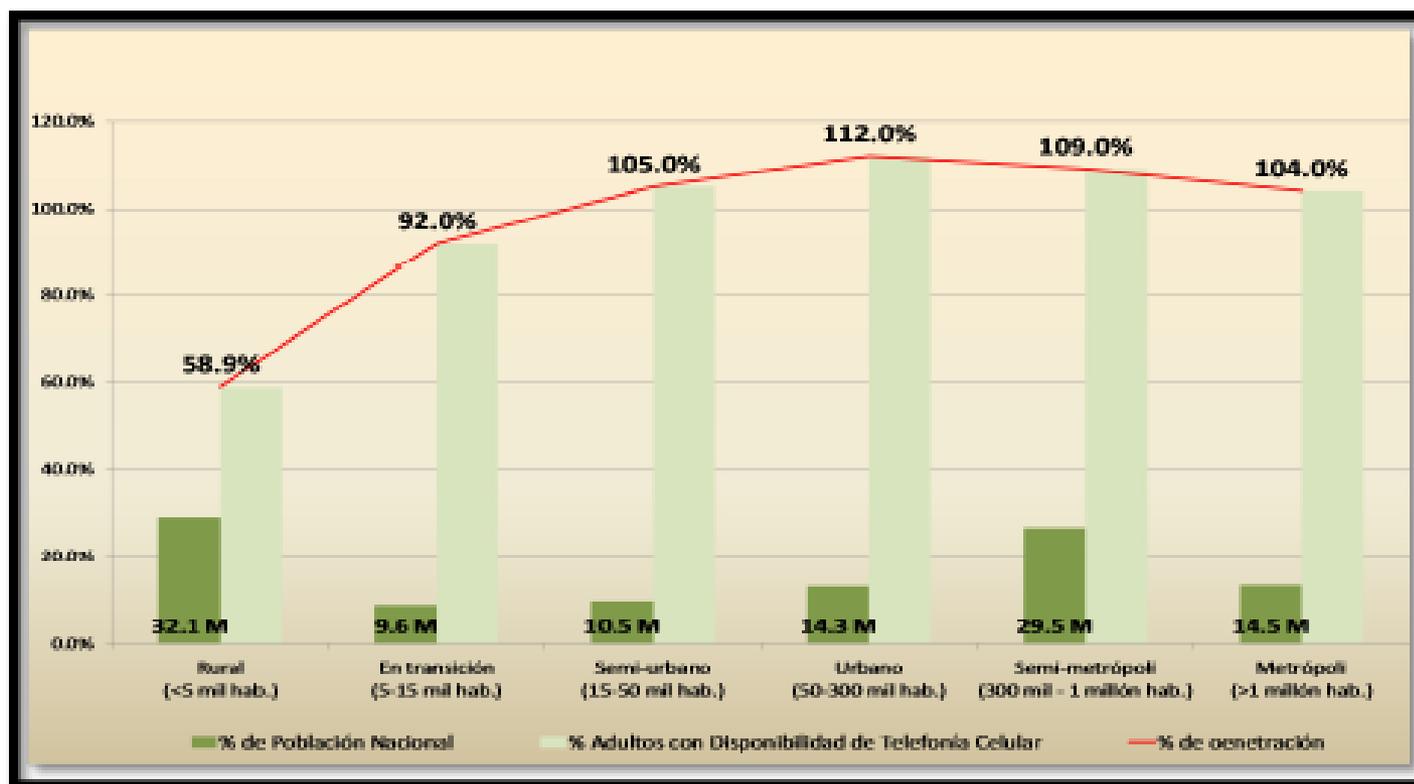


ALCONSUMIDOR

Banca móvil

Falla de mercado en México Rural

El mayor segmento poblacional de México es el Rural, con más de 32 millones de habitantes. Es también el de menor cobertura.



Fuente: INEGI, Censo 2010 – % de viviendas particulares que disponen de teléfono celular. (65 % = 18.3 / 28.1 Millones de Hogares).



ALCONSUMIDOR

Reforma a la Constitución Mexicana: arts. 6,7, 27 y 28

- ✓ Derecho a la Banda Ancha, Internet y TIC's como derecho humano para garantizar acceso a la información y libertad expresión. Redes deben estar construidas en protocolo IPv6
- ✓ Mecanismos protección usuarios TIC's y Audiencias mandato constitucional.
- ✓ Derecho a ver gratuitamente canales de radiodifusión aunque recibas señales de cable o satelitales (Must carry/ must offer)
- ✓ Banda 700 MHz será para servicios móviles LTE. Edo. Rentará capacidad a concesionarios y MVNO's
- ✓ Desincorporación monopolios y oligopolios
- ✓ Nueva IFETEL Y COMISION COMPETENCIA
- ✓ BA minima: 39 Mbps promedio OCDE



ALCONSUMIDOR

Batallas a librar por las Asociaciones

- ✓ Velocidad mínima que pueda soportar videos: mas de 10Mbps
- ✓ Internet gratuito en lugares públicos
<http://internetparatodos.mx/>
- ✓ Redes deben estar construidas en protocolo IPv6
- ✓ Neutralidad de la red: No sancionar alta descarga con baja velocidad.
- ✓ Seguridad de redes: contra hackers y contra espionaje oficial
- ✓ Protección de datos personales: Qué haremos vs. Google, Apple, Yahoo etc.?
- ✓ Innovación local y pasar de consumidores a generadores de contenidos e información.
- ✓ Espacios blancos que sean libres como la banda 2.4 GHz



ALCONSUMIDOR

Batallas a librar..... Cont.

En banda ancha móvil:

- ✓ Roaming de datos regional/ binacional
- ✓ Códigos de Buenas prácticas regionales
- ✓ Normas técnicas en materia de móviles.
- ✓ Redes móviles: Impactos contra la salud de las radiaciones.
- ✓ Ojo: Osiptel organiza en Octubre conferencia Derechos de los Usuarios en servicios móviles con la participación de Regulatel: ¿CI?
- ✓ Competencia mayor en Móviles (MVNO's)



ALCONSUMIDOR

Banca móvil

Grupos cerrados Bancos/Operadores Móviles

	Presence of TELCEL (AMÉRICA MÓVIL/CLARO)	Banking Affiliates from CITIGROUP
Argentina	YES	YES
Brazil	YES	YES
Colombia	YES	YES
Panama	YES	YES
Peru	YES	YES
Puerto Rico	YES	YES
Dominican Republic	YES	YES
Uruguay	YES	YES



Directrices de la ONU

ALCONSUMIDOR

- Principio de Libre acceso a Internet: No ACTA, no SOPA, no injerencia de gobiernos.
- Seguridad de redes desde el diseño.
- Protección de datos personales; no marketing de información.
- Acceso a la banda ancha y PDP como derecho humano
- Inclusión financiera virtual: Pro- persona
- Campañas nacionales Pro revisión Directrices



ALCONSUMIDOR

Rol de CI ante organismos internacionales regionales: CEPAL, CITEL, REGULATEL, BID, UIT

- Estrategias a nivel regulatorio internacional (órganos reguladores, Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT, Reunión XXII CCPI CITEL)
- Temas de Roaming
- Temas de Protección Datos personales y seguridad redes. (Hiderabad)
- Observatorios regionales
- Protección de Niñ@s en la Red



ALCONSUMIDOR

¡Gracias!

www.alconsumidor.org

ali@alconsumidor.org