Institut pour la Connectivité dans les Amériques

REDacción

Volume 08

Français

Mai 2004

La connectivité : Les TIC et les MPME

La plupart des micro, petites et moyennes entreprises (MPME)* de l'Amérique latine et des Caraïbes ont été créées au cours des années 80. À la suite de politiques économiques mises en œuvre à l'époque dans la région, des centaines de milliers de personnes ont perdu leur emploi. Les MPME sont devenues leur principale possibilité d'emploi.

Les MPME constituent aujourd'hui plus de 95 % des entreprises et emploient plus de 85 % des travailleurs du secteur privé, principalement dans les domaines du commerce, de l'industrie et des services. Dans des pays comme l'Équateur et le Pérou, 99 % des entreprises privées comptent moins de 50 travailleurs. Au Pérou, au Mexique et en Colombie, ces entreprises pèsent 42, 42 et 35 % du PIB respectivement. Les MPME emploient 78 % de la main-d'œuvre en Colombie et 64 % au Mexique.

Entre 60 et 70 % des MPME disparaissent en moins d'un an à cause du manque de connaissances sur les marchés nationaux et internationaux, de capacités de gestion lacunaires et de l'utilisation inadéquate des outils de gestion et des moyens technologiques. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) pourraient améliorer l'efficience et la compétitivité des MPME. Des entreprises pourraient, par exemple, grossir leur clientèle et rendre leurs comptes et leurs stocks plus gérables en offrant des produits, traitant des comptes et coordonnant la livraison en ligne. Il serait aussi possible d'améliorer le savoir par l'échange d'information entre partenaires, fournisseurs et consultants sur le Web.

L'amélioration de la connectivité et l'adoption de la technologie par les MPME sont nécessaires pour la croissance de l'économie, la création d'emplois et la lutte contre la pauvreté.

**Selon la Banque mondiale, les microentreprises comptent jusqu'à 10 employés, leur actif peut atteindre 10 000 $ et leur chiffre d'affaires, 100 000 USD. Les petites entreprises comptent jusqu'à 50 employés, ont un actif et un chiffre d'affaires annuel qui peuvent atteindre 3 millions de USD. Les moyennes entreprises comptent jusqu'à 300 employés et leur actif et leur chiffre d'affaires annuel peuvent atteindre 15 millions de USD. .*

L'ICA diffuse maintenant ses vidéos en ligne !

Ces vidéos qu'il est possible de visionner à grande ou faible largeur de bande sont une excellente façon de s'informer au sujet de l'Institut et de ses projets. On ajoutera régulièrement d'autres vidéos. Demeurez à l'écoute !

Nouvelle vidéo Connectivité et développement des peuples indigènes en Amérique

Cette vidéo met à l'honneur les utilisations innovatrices que l'on fait des TIC pour l'épanouissement des peuples autochtones. Tournée en Amérique latine et dans le nord de l'Ontario, elle montre que les TIC servent non seulement au développement des peuples autochtones mais aussi à la préservation de leur culture.

La version courte (4 minutes) de la vidéo est disponible à www.ICAmericas.net. Pour obtenir la version longue (17 minutes), veuillez nous faire parvenir un message électronique à ICA@ICAmericas.net.

Dans ce Numéro

La Connectivité	1
Vidéos en ligne!	1
Nouvelle vidéo de l'ICA	1
Conseil consultatif hémisphérique	2
L'ICA appuie le FRIDA	2
Les MPME et la competitivité	3
Atelier Ordinateurs pour les écoles en Argentine	3
L'ICA à la réunion de la BID	4
L'ICA au Forum Panama numérique	4
Atelier sur le cybergouvernement	4
Consultation de la région Andine	5
Nouvelle publication de l'ICA	5
Catalogue de projets des TIC	5
Événements	6
Au sujet de l'ICA	6

ICA – Conseil consultatif hémisphérique

Le Conseil consultatif hémisphérique (CCH) de l'ICA s'est réuni du 26 au 28 avril à Ottawa, au Canada. Le Conseil consultatif regroupe 18 pionniers et praticiens des TIC des Amériques qui représentent le secteur public, le secteur privé, la société civile et les milieux universitaires. Le conseil est chargé d'élaborer la vision stratégique de l'ICA, de guider l'élaboration de programmes et de chercher à établir des partenariats axés sur la collaboration et à trouver des financements et des contributions d'autres groupes.

Le CCH s'est réuni auparavant à Washington, à Ottawa et à Rio de Janeiro.

Les membres du conseil ont participé au Circuit de la connectivité coordonné par le Bureau des partenariats internationaux d'Industrie Canada. La visite a mis en vedette l'utilisation des TIC et leur impact sur les particuliers au Canada. Les visiteurs se sont rendus d'abord au siège de Telesat Canada où ils ont effectué une visite virtuelle du Labrador. Les utilisateurs et les intervenants de SmartLabrador ont utilisé une vidéoconférence pour discuter de l'impact des TIC dans les domaines du savoir, des compétences spécialisées et des possibilités. L'Initiative SmartLabrador est le projet témoin des Collectivités ingénieuses de Terre-Neuve-et-Labrador lancé dans le contexte du Programme Smart Communities d'Industrie Canada.

Les visiteurs ont été accueillis ensuite à la Maison familiale Debra Dynes, centre d'apprentissage qui offre un accès communautaire aux TIC pour lutter contre l'exclusion sociale. Le Centre de recherche et d'innovation d'Ottawa (OCRI) a accueilli la dernière étape du circuit qui a commencé par une présentation du Programme d'accès à large bande en régions rurales et éloignées réalisé par le Centre de recherche sur les communications (CRC). Ce programme vise à faciliter la prestation, dans les régions éloignées, de services à large bande par satellite et technologies terrestres sans fil. Une vidéoconférence qui a suivi a mis en vedette K¤Net, réseau régional à large bande qui relie les Premières nations et leurs organismes de service.

Le circuit de la connectivité a pris fin par un exposé sur des solutions de cybergouvernement où l'on a mis en vedette des exemples d'applications des TIC au niveau municipal utilisées par la Ville d'Ottawa.

L'ICA appuie le FRIDA

L'Institut appuie le FRIDA (Fonds régional d'innovation numérique en Amérique latine et dans les Caraïbes), fonds régional de promotion de l'innovation numérique dans les Amériques. Le FRIDA a été créé pour appuyer de modestes projets de recherche sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) émanant d'universités et d'organismes sans but lucratif.

Cette initiative a été lancée par PAN Amériques et le CRDI, le Registre des adresses Internet de l'Amérique latine et des Caraïbes (LACNIC) et l'ICA, en collaboration avec la Société Internet (ISOC) et le Partenariat « Mondialisation du savoir » (PMS).

Pour obtenir plus de renseignements, consultez www.programafrida.net ou écrivez à proyectos@programafrida.net.

Amélioration, par les TIC, de la compétitivité des MPME en Amérique centrale

L'ICA subventionne cette initiative qui vise à aider les micro, petites et moyennes entreprises (MPME) à devenir plus concurrentielles en améliorant leur utilisation des technologies numériques pour l'acquisition de compétences spécialisées en affaires.
Le premier volet du projet porte sur l'évaluation des besoins en formation, des ressources disponibles et de la préparation au monde virtuel des MPME au Guatemala, au Salvador, au Nicaragua et au Honduras. La deuxième phase consistera à concevoir et mettre en œuvre un programme de formation pour chaque pays, ainsi qu'à relier les MPME à des réseaux de télécentres existants.

L'Institut pour la connectivité dans les Amériques appuie ce projet en collaboration avec la Banque interaméricaine de développement (Fonds fiduciaire coréen) et la Banque centraméricaine d'intégration économique (BCIE). Le Secrétariat centreaméricain pour l'intégration économique (SIECA) et le Centre de promotion des microentreprises et des petites entreprises en Amérique centrale (CENPROMYPE) sont au

L'ICA parraine un atelier régional sur des ordinateurs pour les écoles en Argentine

L'ICA a appuyé l'atelier sur des Ordinateurs pour les écoles (OPE) qui a eu lieu à Buenos Aires, du 1er au 4 mars. L'atelier a réuni 60 décideurs et praticiens des TIC des pays du Cône Sud et de la région andine, ainsi que de la République dominicaine.

L'atelier s'inspirait du programme canadien couronné de succès, Ordinateurs pour les écoles, qui fournit des ordinateurs remis en état aux écoles de collectivités mal desservies. Les participants ont discuté principalement de l'élaboration et de la gestion de plans d'affaires, de la logistique des centres de remise en état, de l'impact environnemental des déchets des TI et de la création d'un réseau régional d'initiatives OPE.

L'ICA a appuyé cette initiative en partenariat avec Industrie Canada et l'Organisation des États américains.

On offrira plus tard au cours de l'année un atelier OPE dans d'autres pays des Caraïbes.

L'ICA à la réunion 2004 de la BID au Pérou

L'ICA était présent à la 45e Assemblée annuelle du Conseil d'administration de la Banque interaméricaine de développement (BID). Au cours de la réunion qui a eu lieu à Lima du 29 au 31 mars, les participants se sont penchés sur des défis économiques et sociaux de la région, y compris des façons de promouvoir l'intégration économique et sociale en appuyant davantage le secteur privé.

Avant les plénières, on a tenu une série d'ateliers qui ont porté notamment sur la réforme de l'État, le financement des infrastructures, la surveillance et la réglementation des banques, la lutte contre l'exclusion sociale et le développement urbain, la compétitivité rurale et les envois de fonds. D'autres activités, y compris des conférences et des forums, se sont déroulées en même temps que le programme officiel.

Comme les envois de fonds (virements en argent que des travailleurs migrants envoient chez eux) constituent une importante source de capitaux dans beaucoup de pays du continent, l'ICA prévoit subventionner des projets portant sur l'utilisation des TIC pour améliorer les services d'envoi de fonds et en réduire les coûts. On a aussi reconnu l'importance des virements lors du Sommet spécial des Amériques (Mexico 2004) et la question a été inscrite dans la déclaration de Nuevo León.

L'ICA met en vedette des projets de connectivité au Premier Forum International du Panama numérique

L'ICA a été invité à participer au Premier Forum international du Panama numérique qui a eu lieu à Panama, les 6 et 7 avril, afin de présenter un exposé sur les défis qui se posent au programme de connectivité en Amérique latine.

Au cours du Forum, des chercheurs, des dirigeants gouvernementaux, des entrepreneurs et des universitaires des milieux des TIC ont assisté à des exposés sur les possibilités qui s'offrent aux TIC dans les Amériques, en Europe et en Asie. Les discussions ont porté principalement sur les sujets suivants : les TIC au service du développement, les programmes de cybergouvernement, la société de l'information et l'économie du savoir, le programme de connectivité, le développement économique et le fossé numérique.

Les participants ont aussi exploré le programme gouvernemental nécessaire pour évoluer vers la société de l'information et une participation accrue à l'économie du savoir. Le forum a été organisé par la Comisión e-Panamá.

Pour obtenir plus de renseignements, voir www.e-panama.gob.pa.

L'ICA parraine un atelier de l'OEA et de la BID sur le cybergouvernement

En partenariat avec l'Organisation des États américains et la Banque interaméricaine de développement, l'ICA a parrainé l'Atelier de l'OEA et de la BID sur le cybergouvernement.

Plus de 30 participants de l'Amérique latine et des Caraïbes ont assisté à cet atelier de deux jours qui a eu lieu à Washington, les 20 et 21 avril. Ils ont discuté des défis et des possibilités de la région dans le domaine du cybergouvernement, ainsi que de la création d'un réseau régional afin de définir les besoins en formation des employés qui utilisent des outils électroniques.

Consultation de la région andine – Les TIC au service du développement

La Consultation de la région andine a eu lieu à Lima, au Pérou, du 17 au 19 mars. L'ICA a appuyé cet atelier TIC□D qui visait à faciliter les discussions en vue de formuler une stratégie intégrée sur les TIC au service du développement dans la région andine.

L'atelier a attiré plus de 80 praticiens des TIC des secteurs privé et public, des milieux universitaires et de la société civile. Pendant trois jours, les participants ont discuté de pratiques exemplaires et de stratégies novatrices portant sur l'utilisation, la durabilité et le développement des TIC dans la région.

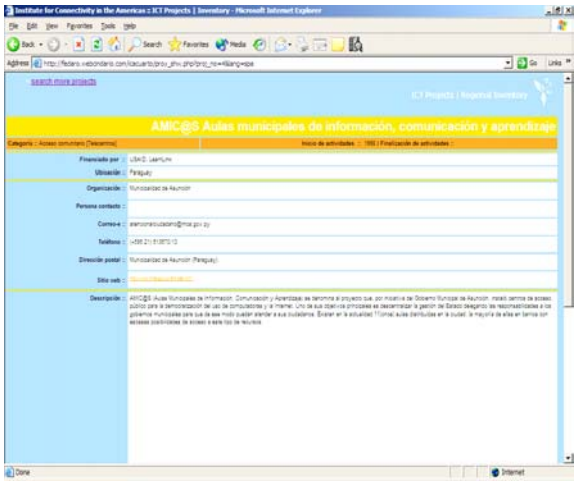
L'atelier a été le fruit d'une collaboration entre l'ICA, l'Agence interaméricaine de coopération et de développement (organisme de l'Organisation des États américains), le Development Gateway, l'Academy for Educational Development (AED) et la Collectivité andine des Nations (CAN).

Nouvelle publication : Catalogue de projets 2002-2004

L'ICA a publié récemment le « Catalogue de projets 2002□2004 » qui décrit les projets subventionnés par l'Institut depuis sa création en 2001 jusqu'à aujourd'hui. Pour consulter la version en ligne : www.ICAmericas.net.

L'ICA lance un Catalogue de projets de TIC en Amérique latine et dans les Caraïbes

Le Catalogue de projets de TIC en Amérique latine et dans les Caraïbes se démarque par sa nature et son envergure. Il comprend 300 projets de 1996 à aujourd'hui. Nous prévoyons en ajouter 700 autres qui portent sur la même période d'ici à la fin de l'année.



Créé au moyen de logiciels d'exploitation libre (PHP et MySQL), le catalogue des TIC offre un moteur de recherche facile à utiliser et présente du contenu en espagnol, en anglais, en portugais et en français, ce qui le démarque d'autres bases de données régionales dans ce domaine. Les renseignements offerts comprennent les suivants : titre du projet, catégorie, date de début et d'achèvement, emplacement, organisation chargée de la réalisation et du financement, résumé du projet et renseignements sur les contacts.

Pour consulter le Catalogue en ligne : www.ICAmericas.net.

Événements (organisés/parrainés par l'ICA ou auxquels il a assisté)

Titre	Date	Lieu
Conférence sur le cybergouvernement	10 au 13 mai	Brasilia, Brésil
Assemblée annuelle du partenariat « Mondialisation du savoir »	12 au 14 mai	San José, Costa Rica
Assemblée générale de l'OEA	6 au 8 juin	Quito, Équateur
Réunion des Villes numérisées	8 au 10 juin	Bogota, Colombie
CNUCED – 11e session de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement	13 au 18 juin	São Paulo, Brésil

Au sujet de l'ICA

Créé en 2001, l'Institut pour la connectivité dans les Amériques (ICA) a pour mission d'aider les pays de l'Amérique latine et des Caraïbes à créer de la prospérité, à renforcer la démocratie et à réaliser le potentiel humain par l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Nous visons à diffuser l'information nécessaire pour favoriser la création de partenariats entre les gouvernements, la société civile, l'industrie et les établissements d'enseignement qui s'intéressent à la connectivité et à l'application des TIC au service du développement dans les Amériques.

Notre site Web contient une liste complète de projets, d'études de cas et d'événements. Pour présenter une proposition à l'ICA, il convient de suivre les directives affichées sur le site Web, à la rubrique Projets.

www.ICAmericas.net

ica@ICAmericas.net

ICA

Connecter les Personnes.
Connecter les Idées.
Connecter les Amériques.

IDRC CRDI

Photo Credit:
P.Bennett
IDRC CRDI