TIC ET GOUVERNANCE LOCALE AU SENEGAL

DOCUMENT DE SUIVI

Avril 2007

CONTEXTE

Ce projet de recherche-action est une initiative conjointe d'ALCATEL du CRDI et du FENU. Il s'inscrit dans le contexte de la mise en œuvre du plan d'action du Sommet Mondial sur la Société de l'Information qui met l'accent entre autres sur la nécessité d'un partenariat Public-privé pour un accès généralisé aux TIC par les Collectivités Locales d'Afrique notamment, pour stimuler leur développement économique et social.

Le projet consiste à conduire une expérience-pilote dans le but d'élaborer une stratégie d'intégration d'applications et services appropriés de TIC dans le processus de décentralisation et de gouvernance locale. Il sera déployé dans huit collectivités locales des départements de Kaffrine et Kébémer, zones d'intervention du FENU, par une équipe pluridisciplinaire de chercheurs du Laboratoire de Traitement de l'Information de l'Ecole Supérieure Polytechnique de Dakar.

Des technologies, services et applications ainsi que des modules de formation sur leur utilisation seront introduits, développés, testés, validés en tenant compte des contextes, des besoins et attentes des Collectivités Locales.

Grâce à un processus participatif de tests, validation, suivi-évaluation et documentation et de diffusion, ce projet-pilote devra fournir des enseignements sur la dimension multiforme des effets des TIC dans la gouvernance locale. Ces enseignements devront servir de base pour une extension de l'expérience dans l'espace (réplicabilité) et dans le temps (durabilité).

Un des volets importants du projet sera le suivi-évaluation.

I. OBJECTIFS DU SUIVI

Les objectifs principaux du suivi sont de :

- faire l'état d'avancement des activités ;
- mesurer le niveau d'appropriation des TIC par les populations et les Collectivités Locales et leurs changements de comportements et organisationnels ;
- faire le point sur les difficultés rencontrées et les leçons apprises ;
- formuler des recommandations pour la réplication du projet.

II. METHODOLOGIE D'INTERVENTION

Le système de suivi sera basé sur une collecte des données, leur analyse et leur interprétation afin de disposer d'un bon niveau d'information et de prendre les décisions nécessaires en temps utile.

A cet effet, il se fera sur une périodicité trimestrielle. A la fin de chaque trimestre, le Consultant chargé du suivi-évaluation fera une descente sur le terrain, une journée entière sera consacrée à chacune des huit (08) Collectivités Locales concernées.

Cette visite de terrain aura pour objet entre autres de :

- mesurer le niveau d'atteinte de certains indicateurs ;
- voir l'installation, le fonctionnement et l'utilisation des équipements ;
- réaliser les entretiens avec les acteurs (Collectivité Locale, Groupements de femmes et autres acteurs) ;
- récupérer le cahier de suivi et mettre en place un nouveau.

Durant la période recherche-action, il se déroule un nombre considérable d'événements aussi intéressants les uns que les autres, qu'il importe de saisir et d'analyser or, une visite d'une journée ne saurait suffire à cela.

Aussi, dans le souci de collecter le maximum d'informations, un cahier de suivi sera installé au niveau de chaque Collectivité Locale, l'Assistant Communautaire (avec l'appui du VENU) en sera le Responsable et notera toutes les informations pertinentes. Ce cahier permettra de connaître le profil des utilisateurs (sexe, âge, niveau d'instruction, profession) leur localisation, le rythme d'utilisation des applications, les services demandés etc…

Le Consultant récupérera le cahier lors de chaque passage pour exploitation et le remplacera par un nouveau cahier.

Le suivi des indicateurs ci-dessous devrait permettre d'attendre les objectifs sus évoqués.

VARIABLES	INDICATEURS	MOYENS DE VERIFICATION
Information/Sensibilisation des populations sur le projet	Nombre de sessions d'information organisées	LTI, PADMIR
	Nombre de Collectivités Locales concernées	LTI, PADMIR, Collectivité Locale
	Pourcentage de femmes informées	LTI, PADMIR, Groupements de femmes
Equipements et applications	Types et nombre d'équipement fonctionnel mis en place	Rapport PADMIR, visite de terrain
	Nombre de points d'accès locaux au réseau installés et mis en route	Rapport PADMIR, LTI, visite de terrain
	Types d'applications développées	LTI
	Types de services fournis aux utilisateurs	LTI, Entretiens avec utilisateurs
Renforcement des capacités	Nombre de sessions de formation organisées	LTI, Entretiens avec acteurs
	Nombre de formateurs locaux formés et disponibles pour les populations	LTI, Entretiens avec acteurs, cahier de suivi
	Nombre de personnes ayant bénéficié de formation	LTI, cahier de suivi
	Nombre de femmes formées	LTI, cahier de suivi, Entretiens avec Groupements de femmes
	Les applications développées sont faciles à maîtriser	Entretiens avec utilisateurs,
	Nombre d'utilisateurs directs	Assistant Communautaire, cahier de suivi
Accès aux services	Pourcentage de la population ayant accès aux services offerts (techniquement et financièrement)	Entretien avec populations, cahier de suivi
	Nombre d'agriculteurs ayant accès à des informations relatives à la commercialisation de leurs productions	Entretiens avec producteurs, cahier de suivi
	Nombre de maraîchers accédant à des informations sur les marchés	Entretiens avec maraîchers, cahier de suivi
	Nombre de mareyeurs accédant à des informations sur les marchés	Entretiens avec mareyeurs, cahier de suivi
	Nombre de marchands de bétail (Téfankés) accédant à des informations sur les marchés	Entretiens avec Téfankés, cahier de suivi
	Nombre de commerçants accédant à des informations sur les marchés	Entretiens avec commerçants, cahier de suivi
	Nombre d'artisans accédant à des informations	Entretiens avec artisans, cahier de suivi

	sur les marchés	
	Nombre de femmes ayant accès financièrement aux services	Cahier de suivi, Entretiens avec Groupements de femmes
	Des tarifs préférentiels sont institués pour les femmes	Entretiens avec Groupements de femmes, cahier de suivi
	Pourcentage de femmes ayant accès à des informations sur la santé de la reproduction	Infirmier Chef de Poste, Entretiens avec Groupements de femmes, cahier de suivi
	Le temps d'attente des populations pour accéder aux documents administratifs (attribution de terrain, état civil) est réduit de moitié	Entretiens avec populations, Collectivité Locale
	Le coût des procédures administratives est accessible aux populations	Entretiens avec populations, Collectivité Locale
Développement local et participation	Les populations disposent de supports d'aide à la prise de décision	Entretiens avec populations, Collectivité Locale
	Les Collectivités Locales développent des capacités de gestion participative	Entretiens avec populations, Collectivité Locale
	Pourcentage de la population participant à la planification des activités de développement	Entretiens avec populations, Collectivité Locale
	Nombre de femmes participant à la prise de décision	Entretiens avec Groupements de femmes
Transparence et circulation de l'information	Le niveau d'information des populations est amélioré	Entretiens avec populations, Collectivité Locale
	Les populations et les partenaires accèdent facilement aux informations relatives à la gestion budgétaire de la Collectivité Locale	Entretiens avec populations, Collectivité Locale
	Le Plan Local de Développement et le budget sont disponibles sur Internet	LTI, PADMIR, Collectivité Locale
	Les acteurs locaux sont renforcés	LTI, PADMIR, Collectivité Locale
	Nombre de Collectivités Locales disposant d'outils performants d'aide à la prise de décision en matière d'aménagement et d'occupation des sols	Collectivité Locale
Appropriation	Les services offerts répondent aux préoccupations des populations	Entretiens avec populations
	Des groupes d'acteurs organisés utilisent les	Cahier de suivi

	services disponibles	
	Pourcentage de la population participant aux coûts financiers	Cahier de suivi
	Les populations et les Collectivités locales ont une maîtrise technique des applications	Cahier de suivi, Entretiens avec utilisateurs
Amélioration du fonctionnement et des revenus des Collectivités Locales	Les applications comptables allègent le travail des Collectivités Locales	Collectivité Locale
	Les applications budgétaires permettent une meilleure articulation entre le budget et l'exercice d'activités économiques	Collectivité Locale
	Les applications sur le cadastre rural améliorent la gestion du patrimoine foncier	Collectivité Locale
	Nombre de Collectivités Locales améliorant leurs capacités de gestion financière fiscale	Collectivité Locale
	Nombre de Collectivités Locales élargissant leur assiette fiscale	Collectivité Locale

CHRONOGRAMME

ACTIVITES	Avril 2007	Juillet	Octobre	Décembre	Février	Avril	Mai 2008
Préparation et élaboration document de suivi							
Suivi							
Suivi							
Suivi							
Suivi							
Préparation document d'orientation méthodologique pour l'évaluation							
Evaluation finale							