



# Gestión de conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor

Lo que aprendimos



# Socios claves



Alianza “Honduras –  
Recursos para mi Tierra”

Funder



COOPEESIUNA



COPRAUL



PRODECCOP



COAPIHL



ADDAC y  
tres cooperativas



# Productos de la sistematización

- Camino hacia la visión para futuros proyectos y procesos
- Camino hacia la visión por cada cadena
- Estrategia de implementación mejorada



# Proceso de la sistematización

- Revisión documental
- Taller con equipo del proyecto
- Talleres con socios locales (2)
- Talleres con organizaciones focales (2)
- Entrevistas con actores claves (3)
- Entrevistas con informáticos (4)



# Lo que aprendimos

- Recorrido por el proceso  
➔ Estrategia de implementación
- Aciertos y desaciertos  
➔ Lecciones aprendidas  
➔ Recomendaciones para el futuro
- Cambios más significativos  
➔ Resultados

iii Utilidad !!!



# Resultados



## Impacto

- Demasiado pronto



# Resultados

## Desempeño... *Gobernanza interna*

- Mejora procesos de toma de decisiones.
- Mejor comunicación entre directivas, equipos técnicos y familias productoras.
- Participación de mejor calidad al estar informados.
- Más organización.
- Mayor confianza en la rendición de cuentas.



# Resultados

## Desempeño .... *Gobernanza interna*

- Relevancia y valor de la información
- Ahorro de tiempo
  - Economización de recursos
  - Reorientación de funciones
- Calidad de la información
- Mayor agilidad y eficacia de los procesos

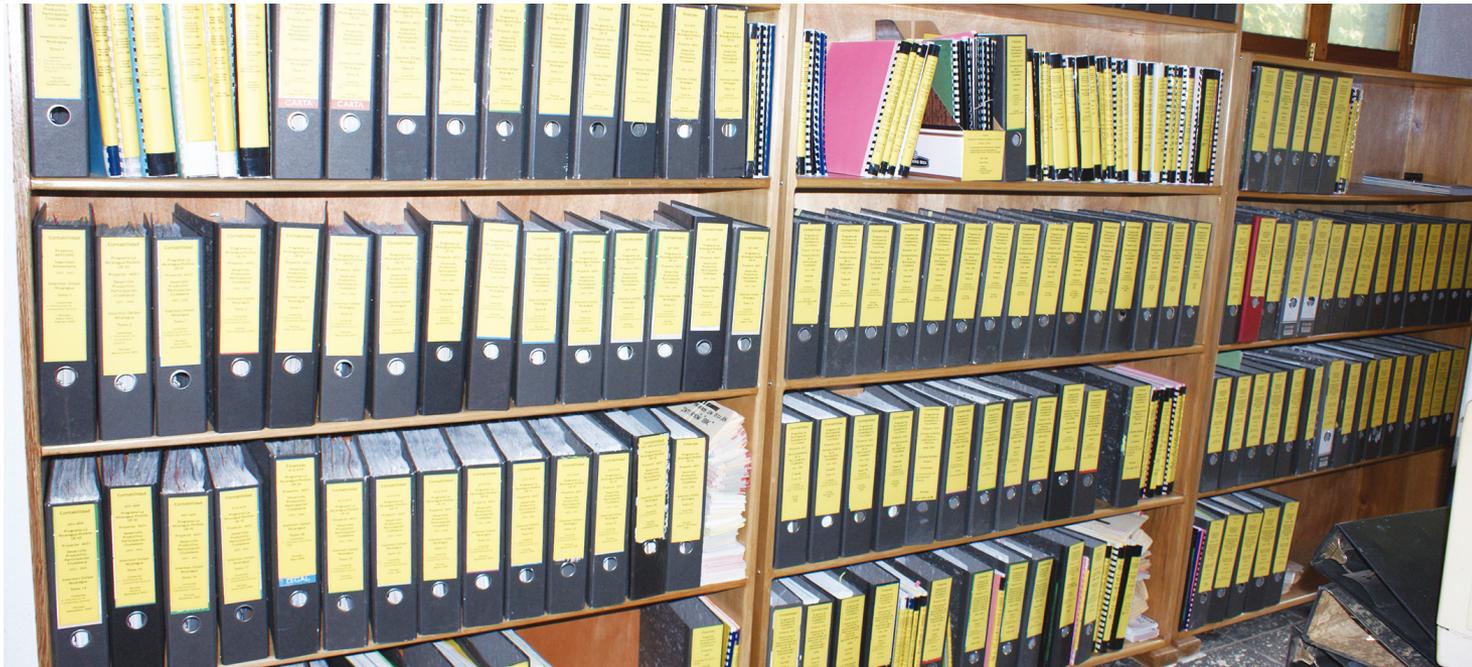


# Resultados

Desempeño .... *Gobernanza interna*

Prioridad en esta primera etapa

➔ Poner la casa en orden



# Resultados

## Desempeño ....

### *Gobernanza a nivel de la cadena*

- En general: materia pendiente para 2ª fase
- PRODECOOP:
  - Información al día para certificadoras orgánicas
- FUNDER:
  - Programación de siembra basada en demanda
  - Mayor eficiencia en la relación comercial



# Resultados

## Gestión ....

- Aprendizajes y conocimientos
- Sensibilidad: mayor valor a la información
- Satisfacción personal.
- Base de datos que les brinda acceso a la información de manera ordenada.
- Conocimiento de la metodología.
- Conocimiento sobre las propias organizaciones
- Análisis de costo y rentabilidad (ADDAC)
- Motivación a seguir ampliando con nuevas aplicaciones, módulos



# Resultados

En síntesis:

**acercamiento  
familias productoras  
y TICs**



# Resultados

## Gestión .... Valor agregado

**Carácter multiplicador** de esta experiencia poniendo a disposición las **lecciones aprendidas** y una **propuesta mejorada** a otros actores

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

### Gestión de conocimientos en Cadenas de Valor

*Lo que aprendimos de nuestros pilotajes*

Sistematización de las experiencias de seis pilotajes de diseño e implementación de sistemas de información en las cadenas de valor de café, cacao, frijol, hortalizas y miel.



IDRC \* CRDI

CATIE 40 Aniversario \* CRS \* CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

### Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Honduras

Documento de sistematización  
Cadena de valor de hortalizas  
Alianza Honduras Reconstruye para el Tiempo



IDRC \* CRDI

CATIE \* CRS \* CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

### Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Nicaragua

Documento de sistematización  
Cadena de valor del cacao



IDRC \* CRDI

CATIE \* CRS \* CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

### Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Honduras

Documento de sistematización  
Cadena de valor de hortalizas



IDRC \* CRDI

CATIE \* CRS \* CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

### Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Honduras

Documento de sistematización  
Cadena de valor de la miel



IDRC \* CRDI

CATIE \* CRS \* CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

### Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Nicaragua

Documento de sistematización  
Cadena de valor del frijol



IDRC \* CRDI

CATIE \* CRS \* CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible

Gestión del conocimiento para el desarrollo de cadenas de valor inclusivas y sostenibles

### Aprendiendo a gestionar información y conocimiento

Nicaragua

Documento de sistematización  
Cadena de valor del café



IDRC \* CRDI

CATIE \* CRS \* CIAT

swisscontact

Alianza de Aprendizaje Desarrollo Rural Sostenible



# Aciertos

## Alianza de Aprendizaje y equipo

- Apuesta estratégica
- Sinergias a partir del trabajo en equipo entre CATIE, Swisscontact, CRS y CIAT
- Coordinación equipo – socios – organizaciones focales – informáticos
- Retroalimentación interna periódica



# Aciertos

## Organizaciones focales

- Selección y acompañamiento con participación de socios locales
- Sensibilización y motivación continua
- Pilotajes inmersos en otros proyectos y procesos de fortalecimiento socio-organizativo
- Redes de promotores
- Creación y fortalecimiento de capacidades a lo interno



# Aciertos

## Metodología

- Articulación gestión de conocimiento – TICs – cadenas de valor
- Pilotajes hechos a la medida
- Priorización de módulos de información con posibilidad de ir ampliando progresivamente
- Proceso participativo
- Fortalecimiento de procesos internos (ordenar información, rendición de cuentas...)



# Aciertos

## Diseño e implementación del sistema

- Selección de la plataforma Web
- Diseño de formatos para la recolección de información basado en experiencia existente (PRODECOCOOOP)
- Coordinación con equipo del proyecto y flexibilidad de desarrolladores informáticos
- Socialización y ajustes del sistema con los socios.



# Desaciertos = retos de futuro

## Diseño del proyecto

- Retomar gestión orientada a resultados:
  - Indicadores concretos y alcanzables
  - Niveles de cambio
- Línea base... ¿para qué y para quién?
  - Organizaciones de base
  - Proyecto y socios de cooperación
- Integración de especialista TICs 100 %
- Tiempos más realistas



# Desaciertos = retos de futuro

## Alianza de Aprendizaje y ejecución del proyecto

- Claridad y acuerdos sobre roles, aportes y compromisos... cartas de entendimiento
- Mayor agilidad en los procesos administrativos
- Apropiación del proyecto a nivel de todos los socios de la AdA.



# Desaciertos = retos de futuro

## Metodología

- Procesos conceptuales y metodológicos ... mejor en manos del propio equipo
- Uso del sistema depende del valor agregado para la organización → rubro de relevancia económica
- Integración de enfoques
  - Cadenas de valor “versus” servicios eco sistémicos
  - ¿Una finca... dos o tres cadenas?
- Motivación necesita tener en cuenta la baja valoración de la información como activo.



# Desaciertos = retos de futuro

## Metodología

- Reforzar involucramiento de otros actores de la cadena en una 2ª fase
- Participación sistemática
- Más fluidez del proceso ... versus impases
- Barreras sociales a nivel de organizaciones focales y socios locales... ceder poder
- Plan de formación basado en competencias en una fase más temprana comenzando incluso por conocimientos muy básicos...



# Desaciertos = retos de futuro

## Diseño e implementación del sistema

- Formato de encuestas y volumen de información.
- Levantamiento de información y su ingreso al sistema.
- Comunicación entre desarrollador informático y organizaciones focales



# Modelando el futuro

1ª Fase: Gobernanza interna

2ª Fase: Gobernanza a nivel de la cadena



# Mapa estratégico

## Visión

Cambios en el bienestar

### Bienestar ambiental

**Objetivo de desarrollo 1**  
Las familias productoras mejoran su entorno ambiental de manera sostenible.

### Bienestar económico

**Objetivo de desarrollo 2**  
Las familias productoras mejoran sus ingresos y su calidad de vida.

### Bienestar social

**Objetivo de desarrollo 3**  
Las organizaciones de productores logran una distribución más equitativa y sostenible de los beneficios de la cadena.

Cambios en el desempeño

### 1ª Fase: Gobernanza interna

### 2ª Fase: Gobernanza de la cadena

**Objetivo de desempeño 1:**  
Las organizaciones de productores (OP) fortalecen sus procesos socio-organizativos.

**Objetivo de desempeño 2:**  
Las organizaciones de productores mejoran su competitividad productiva, comercial y financiera en sus cadenas de valor.

Cambios en comportamiento y prácticas

**Resultado 1.1.**  
Las OP gestionan de manera efectiva y sostenible sus procesos de trabajo.

**Resultado 1.2.**  
Las OP gestionan mejoran el acceso, análisis y uso de información clave de forma oportuna y sostenible.

**Resultado 2.1.**  
Las OP mejoran el flujo de información y su capacidad de negociación con los demás actores de la cadena.

**Resultado 2.2.**  
Las OP reducen riesgos productivos y comerciales y mejoran estabilidad en oferta de productos y precios.

Cambios en capacidades

**Producto 1.1.1.**  
Capacidades en procesos socio-organizativos, financieros y técnicos.

**Producto 1.2.1**  
Sistema de información implementado y validado.

**Producto 2.1.1.**  
Competencias de comunicación y negociación fortalecidas.

**Producto 2.2.2.**  
Módulos de información articulados con otros actores claves de la cadena.

**Producto 1.1.2.**  
Procesos de trabajo definidos.

**Producto 1.2.2.**  
Competencias en gestión de información interna.

**Producto 2.1.2.**  
Mecanismos de comunicación ágiles y oportunos.

**Producto 2.2.2.**  
Competencias en gestión de información de la cadena.



# El proceso propuesto... en síntesis

## Diseño

- 1º Concepción y negociación del proyecto
- 2º Preparación
- 3º Selección de organizaciones focales
- 4º Motivación y sensibilización a organizaciones focales
- 5º Flujo de información en la cadena
- 6º Identificación y desarrollo de competencias y capacidades

## Implementación

- 7º Análisis y concertación de los pilotajes de sistemas de información
- 8º Diseño informático del sistema
- 9º Implementación del prototipo y validación
- 10º Documentación

## Seguimiento

- 11º Seguimiento a la implementación
- 12º Mantenimiento y soporte informático





Gracias

