

Memorandum / Note

TO / DESTINATAIRE Conseil des gouverneurs du CRDI

DATE 29 octobre 2015

FROM /
EXPÉDITEUR Naser Faruqui, directeur, Technologie et innovation
Stephen J. McGurk, vice-président intérimaire, Programmes et partenariats

SUBJECT / OBJET Réponse de la direction à l'examen externe du programme Information et réseaux

Objet : Aux fins de discussion

Cette note de service présente la réponse de la direction à l'examen externe du programme Information et réseaux (InfoRes).

La direction est satisfaite de la conduite et des conclusions de l'examen externe, ainsi que des résultats du programme. Les recommandations de l'examen ont été ajoutées à la proposition de programme Économies en réseaux. Outre les connaissances clés présentées ci-dessous, trois importantes leçons ont été tirées de l'examen : l'importance d'un appui à long terme et continu aux idées et aux partenaires, la mobilisation et l'engagement d'un personnel professionnel et compétent, et la modification régulière et intentionnelle de la stratégie de programme.

Résultats

La direction est heureuse que l'examen ait conclu que les résultats du programme InfoRes étaient utiles dans trois domaines en particulier. Tout d'abord, le programme InfoRes est reconnu comme étant à l'avant-garde dans le domaine du développement libre. Par exemple, le baromètre des données ouvertes, un outil reconnu à l'échelle internationale et destiné à faire l'étude comparative des politiques sur les données ouvertes, est utilisé par la société civile au Myanmar pour renforcer la transparence du gouvernement. En deuxième lieu, l'attention portée à la protection des droits de la personne dans le cyberspace est une démarche pertinente et actuelle. Par exemple, un bénéficiaire de subvention du programme InfoRes a joué un rôle central dans l'élaboration et l'adoption de la déclaration des droits du Brésil. Enfin, les recherches soutenues par le programme InfoRes sur la manière dont les personnes pauvres utilisent les TIC ont eu une influence importante sur les politiques, comme la baisse des prix des téléphones mobiles en Namibie (un exploitant a réduit ses tarifs de 34 %) et l'élaboration d'une politique de haut débit en Afrique du Sud. Les recherches menées dans le cadre du programme

InfoRes ont contribué à des programmes mondiaux, en étayant par exemple le rapport du Haut-Commissaire des Nations Unies aux droits de l'homme intitulé « Le droit à la vie privée à l'ère du numérique » (2014).

Qualité de la recherche

La direction est heureuse de constater que les examinateurs estiment que les recherches soutenues par le programme InfoRes sont de grande qualité. L'examen a souligné les liens importants entre la qualité de la recherche, le caractère durable et l'influence sur les politiques, et a fait remarquer que l'appui soutenu de la recherche permettait aux partenaires d'agir rapidement lorsqu'une occasion se présentait. Par exemple, l'appui à long terme de Research ICT Africa et de LIRNEasia a permis à ces deux organismes d'élaborer des exposés de politique en temps opportun afin d'empêcher l'imposition de taxes régressives sur les téléphones mobiles en Afrique et en Asie, ce qui a conduit à des réductions tarifaires.

Stratégie et mise en oeuvre

La direction est heureuse que les examinateurs aient conclu que les points d'entrée choisis par le programme InfoRes étaient visionnaires et permettaient la bonne mise en oeuvre du programme. Un élément clé de cette réussite est la mobilisation des employés, qui suivaient l'évolution des enjeux et des domaines de recherche dans un environnement dynamique et adaptaient les orientations du programme en conséquence. La direction prend note des obstacles à la mise en oeuvre soulignés par les examinateurs et convient que la compétence essentielle du programme consiste à permettre l'innovation technologique plutôt qu'à soutenir le développement d'innovations. Le programme Économies en réseaux proposé permettra de mettre à l'essai et d'adapter les innovations prometteuses, et de créer un environnement propice à l'innovation. Enfin, la direction reconnaît que le programme n'a pas répondu à son objectif de renforcer les capacités de recherche interdisciplinaire. Il s'agit d'une tâche à long terme sur laquelle le programme mettra l'accent durant la prochaine phase.

Enjeux pour les gouverneurs et la haute direction du CRDI

La direction reconnaît qu'il est nécessaire d'améliorer la synthèse et la communication des leçons apprises. Ce point sera en partie résolu grâce à un suivi renforcé au niveau du programme au sein du Centre. La direction se penchera sur les manières de mieux dégager les enseignements pertinents à l'aide de mécanismes comme les forums d'apprentissage et les rapports de fin de projet, et de communiquer les leçons tirées plus efficacement sur le site Web du CRDI et au moyen d'autres canaux.

La direction conçoit qu'il est important d'acquérir une meilleure compréhension de la manière dont les réseaux de recherche peuvent favoriser le changement. Le programme élaborera des stratégies visant à mieux tirer parti de ce potentiel, en mettant notamment en place des centres régionaux et en veillant à utiliser des ressources adéquates pour le renforcement des capacités et la synthèse des résultats.

La direction convient que l'ouverture, les droits et l'inclusion demeurent des thèmes pertinents dans le domaine de l'information et des réseaux. Chacun de ces thèmes est représenté dans le programme Économie et réseaux proposé.

Enfin, la direction reconnaît les préoccupations relatives à la faible prise en compte des sexospécificités et s'engage à élaborer une stratégie pour les renforcer. Cela comprend l'analyse des incitatifs et des obstacles, l'appui sur les points forts existants du CRDI et l'offre de formations au personnel et aux bénéficiaires. Cela suppose également de cibler les sexospécificités dans les résultats attendus et les indicateurs de la proposition de programme.