

**ICT4D External Reviews**

**Pan Americas Corporate Project**

**Independent External Review**

**Final Report**

**APPENDICES**

Reviewers:

**Dr. Eduardo Contreras-Budge**  
(Independent Consultant, Chile)

**Ing. Julio Cubillo**  
(JC Asociados S.A., Chile)

**July 2005**

**CONTENTS**  
**Volume 2**

**Appendices**

	<b>Page</b>
Foreword	3
1. People interviewed	4
2. Documentation reviewed	20
3. Sample letter personalized for each project leader (in Spanish)	37
4. Informative note on PAN Americas External Review (in Spanish)	39
5. Interview Guide, pre-sent to Interviewees (in Spanish)	43
6. PAN Americas´ External Independent Review : the Hows 1 & 2	44
7. Acronyms and Abbreviations	47
8. Reviewer´s Profiles	49

## *Foreword*

This volume presents a set of appendices where relevant and detailed information quoted in the main body of the Final Report is provided. Here, graphic material, people and documentary sources consulted, methodolog instruments, acronyms and abbreviations, and the profiles of the reviewers are made available.

**Appendix 1. People Interviewed**  
(alphabetically ordered by PAN Americas' project name).

**FRIDA**

Coordination	Project Team/ Project Participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sr. Raúl ECHEBERRIA</b> Director Ejecutivo Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe LACNIC Potosí 1517 Tel: (598) 2 606.2822 <b>Montevideo</b> Email: <a href="mailto:raul@lacnic.net">raul@lacnic.net</a> <a href="http://www.lacnic.net">www.lacnic.net</a></p> <p><b>Sr. Ernesto MAJÓ</b> Coordinador Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina. Programa FRIDA LACNIC <b>Montevideo</b> Email: <a href="mailto:ernesto@lacnic.net">ernesto@lacnic.net</a> <a href="http://www.lacnic.net">www.lacnic.net</a></p>	<p><i>Proyecto: Nuevas tecnologías para la integración social en América Latina</i></p> <p><b>Sr. Fernando BARREIRO</b> Director Ejecutivo Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD) Avda. 18 de julio 1431 Tel: (598.2) 901.1646 <b>Montevideo</b> Email: <a href="mailto:icd@adinet.com.uy">icd@adinet.com.uy</a> <a href="http://www.icd.com">www.icd.com</a></p> <p><b>Sa. Analía BETTONI</b> Encargada Web ICD <b>Montevideo</b></p> <p><b>Sr. Marcelo CASTILLO</b> Investigador ICD <b>Montevideo</b></p> <p><i>Proyecto: Políticas de Empleo e inclusión digital.</i></p> <p><b>Sr. Andrés CHAMBOULEYRON</b> Instituto de Estudios de la Realidad Argentina y Latinoamericana (IERAL) Juan del Campillo 394 <b>Córdoba</b> Tel: 5435.1472.6525</p> <p><b>Sr. Hernán RUFFO</b> IERAL Esmeralda 1320 50 piso <b>Buenos Aires</b> Email: <a href="mailto:hruffo@ieral.com">hruffo@ieral.com</a></p>	<p><b>Sa. Ida HOLZ</b> Comité de Evaluación FRIDA Directora Red Académica RAU SECIU Universidad de la República Colonia 2066 <b>Montevideo</b> Tel: 598.2. 408.3901 Email: <a href="mailto:holz@seciu.edu.uy">holz@seciu.edu.uy</a> <a href="http://www.rau.edu.uy/seciu/seciutex.htm">www.rau.edu.uy/seciu/seciutex.htm</a></p> <p><b>Sa. Teresa "UCA" SILVA</b> Comité de Evaluación FRIDA Investigadora, SUR, Corporación de Estudios Sociales y Educación, José Miguel. Infante 52. Tel +56-2-236-0470 <b>Santiago de Chile</b> Email: <a href="mailto:ucasilva@sitiosur.cl">ucasilva@sitiosur.cl</a> <a href="http://www.sitiosur.cl">www.sitiosur.cl</a></p> <p><b>Sa. Judith MARISCAL</b> Comité de Evaluación FRIDA Directora División Adm. Pública. Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C. CIDE Carretera Libre México Toluca 3655 <b>México DF</b> Tel: (52.55). 5727.9825 Email: <a href="mailto:judith.mariscal@cide.edu">judith.mariscal@cide.edu</a></p> <p><b>Sr. Julio César LUNA</b> Asistente CIDE , <b>México DF</b></p>

**FRIDA (cont.)**

Coordination	Project Team/ Project Participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sa. Clotilde FONSECA</b> Directora Ejecutiva Fundación Omar Dengo FOD Barrio Tournon Tel: 257.6263 <b>San José de Costa Rica</b> EMail: <a href="mailto:clotilde.fonseca@fod.ac.cr">clotilde.fonseca@fod.ac.cr</a></p>	<p><i>Proyecto: Principios de Ciencia para Jóvenes:</i></p> <p><b>Sr. Pedro HEPP,</b> Director del Proyecto UFRO <b>Temuco</b></p> <p><b>Sr. Gerardo MOENNE</b> Investigador IIE, Instituto de Informática Educativa UFRO <b>Temuco</b> Email: <a href="mailto:gmoenne@iie.ufro.cl">gmoenne@iie.ufro.cl</a></p> <p><b>Sa. Mabel VERDI</b> Investigadora IIE, Instituto de Informática Educativa UFRO <b>Temuco</b> Email: <a href="mailto:mverdi@iie.ufro.cl">mverdi@iie.ufro.cl</a> <a href="http://www.iie.ufro.cl">www.iie.ufro.cl</a></p> <p><i>Proyecto: Robótica</i></p> <p><b>Sa. Ana Lourdes ACUÑA</b> Investigadora Departamento de Investigación FOD <b>San José de Costa Rica</b> EMail: <a href="mailto:ana.acuna@fod.ac.cr">ana.acuna@fod.ac.cr</a></p>	<p><b>Sr. Enrique HINOSTROZA</b> Director IIE/UFRO <b>Temuco</b></p> <p><b>Sr. Manuel MORALES</b> Investigador Enlaces Red Telecentros IIE/UFRO <b>Temuco</b></p> <p><b>Sr. Rodrigo GARRIDO</b> Investigador</p> <p>Enlaces red Telecentros IIE/UFRO <b>Temuco</b></p>

**FRIDA (cont.)**

Coordination	Project Team/ Project Participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sr. Javier SANCHEZ-GALICIA</b>            Director General            Sistema de Información y            Comunicación del Estado            de Puebla            SICOM            Boulevard Atixcáyotl            Zona Angelópolis            Tel: 222. 273.7700  <b>Puebla</b>            Email:  <a href="mailto:jsanchez@sicom.edu.mx">jsanchez@sicom.edu.mx</a></p>	<p><i>Proyecto: Apropiación tecnológica en el Municipio de Libres (Puebla)</i></p> <p><b>Sa. Yunuen MANJARREZ</b>            Directora del proyecto            Subdirectora de Proyectos Educativos            SICOM  <b>Puebla</b>            Email: <a href="mailto:ymanjarrez@sicom.edu.com">ymanjarrez@sicom.edu.com</a></p> <p><b>Sa. Verónica MACIAS</b>            Jefe de Centro Regional SICOM-Libres            Avda. Ávila Camacho 45            Sur Barrio de Tetela            Tel (01.276). 473.0630  <b>Libres, Puebla</b>            Email: <a href="mailto:vmacias@sicomnet.edu.mx">vmacias@sicomnet.edu.mx</a></p>	

**GEM**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sa. Dafne SABANES</b>            Coordinadora Regional            ALC            Programa de Apoyo a las            Redes de Mujeres de APC            (PARM APC)            Av. Ing. Mitre 445, 1834            Temperley,  <b>Buenos Aires</b>            Tel: 54 11 4245-4704            Email:  <a href="mailto:daphne@apcwomen.org">daphne@apcwomen.org</a>  <a href="http://www.apcwomen.org/">www.apcwomen.org/</a></p>	<p><b>BRASIL</b></p> <p><b>Sa. Graciela SELAIMEN</b>            Rede de Informações para o Terceiro            Setor - RITS            Rua Guilhermina Guinle, 272, 6º andar -            Botafogo  <b>Río de Janeiro</b>            Email: <a href="mailto:graciela@rits.org.br">graciela@rits.org.br</a></p>	

**GEM (cont.)**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
	<p><b>Sa. Vera VIEIRA</b> Directora Rede Mulher Rua Coriolano, 28 - Vila Romana - (atrás do SESC/Pompéia). <b>Sao Paulo</b> Tel: (11) 3873-2803 Celular: (11) 9647-9497 EMail: <a href="mailto:vera@redemulher.org.br">vera@redemulher.org.br</a> <a href="http://www.redemulher.org.br">www.redemulher.org.br</a></p> <p><b>ECUADOR</b></p> <p><b>Sa. Valeria BETANCOURT</b> Coordinadora de Monitor de Políticas de TIC en ALC. Association for Progressive Communications APC <b>Quito</b> Cel: 593-96015989 EMail: <a href="mailto:valeriab@apc.org">valeriab@apc.org</a></p> <p><b>Sa. Diana ANDRADE</b> Association for Progressive Communications APC <b>Quito</b></p> <p><b>Sr. Klaus STOLL</b> Presidente CHASQUINET Hernando Sarmiento N 39-95 Entre Portete y Hugo Moncayo (Vecindad Colegio 24 de Mayo) <b>Quito</b> Tel: (593.2) 224.2484</p>	

**GEM (cont.)**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
	<p><b>Sa. María Eileen DELGADILLO</b> Directora Administración Financiera CHASQUINET <b>Quito</b> EMail: <a href="mailto:info@chasquinet.org">info@chasquinet.org</a></p> <p><b>Sr. Marcelo GALARZA</b> Desarrollo Comunitario CHASQUINET <b>Quito</b> EMail: <a href="mailto:marcelo@chasquinet.org">marcelo@chasquinet.org</a></p> <p><i>MEXICO</i></p> <p><b>Sa. Erika SMITH</b> LANETA México, APC Communications <b>México DF</b> (Phone interview) Email: <a href="mailto:erika@laneta.org.mx">erika@laneta.org.mx</a></p> <p><b>Sa. Beatriz E. CAVAZOS</b> Directora ModemMujer Red de Comunicación Electrónica. Antillas 1117, #103. Col. Portales, <b>México DF</b> Tel 5243-7721 EMail: <a href="mailto:bea@lanet.apc.org">bea@lanet.apc.org</a> <a href="http://www.modemmujer.org">www.modemmujer.org</a></p> <p><b>Sa. Norma L. GÓMEZ</b> Administradora Sitio Web ModemMujer <b>México DF</b> EMail: <a href="mailto:servicios@modemmujer.org">servicios@modemmujer.org</a></p>	



**GENRE**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sa. Gloria BONDER</b>            Coordinadora General            Cátedra UNESCO            Women, Science and Technology            Facultad Latinoamericana de            Ciencias Sociales.            FLACSO Ayacucho, 551  <b>Buenos Aires</b>            Tel: (54-11) 4375-2435            Email: <a href="mailto:catunesco@flacso.org.ar">catunesco@flacso.org.ar</a>  <a href="http://www.catunescomujer.org/">www.catunescomujer.org/</a></p>		<p><b>Sr. Sergio BALARDINI</b>            Coordinador Adjunto            Proyecto Juventud            FLACSO Ayacucho, 551  <b>Buenos Aires</b>            Tel: (54-11) 4375-2435            Email: <a href="mailto:flacso@balardini.net">flacso@balardini.net</a>  <a href="http://www.catunescomujer.org">www.catunescomujer.org</a></p>

**ICT IMPACT**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sa. Clotilde FONSECA</b>            Directora Ejecutiva            Fundación Omar Dengo            FOD            Barrio Tournon            Tel: 257.6263  <b>San José de Costa Rica</b>            Email: <a href="mailto:clotilde.fonseca@fod.ac.cr">clotilde.fonseca@fod.ac.cr</a></p>	<p><b>Sa. Magaly ZUÑIGA</b>            Directora            Departamento de            Investigación            FOD  <b>San José de Costa Rica</b>            EMail:  <a href="mailto:magaly.zuniga@fod.ac.cr">magaly.zuniga@fod.ac.cr</a></p>	

## ICT POLICY

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sa. Juliana MARTINEZ</b> Investigadora Instituto de Investigaciones Sociales Universidad de Costa Rica Ciudad Universitaria Rodrigo Facio <b>San José de Costa Rica</b> Tel: 207.3301 EMail: <a href="mailto:julianam@cariari.ucr.ac.cr">julianam@cariari.ucr.ac.cr</a></p>	<p><b>NICARAGUA</b></p> <p><b>Sa. Silvia Elena ARGUELLO</b> Centro Humboldt <b>Managua</b> EMail: <a href="mailto:incidencia@humboldt.org.ni">incidencia@humboldt.org.ni</a></p> <p><b>Sr. Julio SANCHEZ</b> Centro Humboldt <b>Managua</b> EMail: <a href="mailto:biodiversidad@humboldt.org.ni">biodiversidad@humboldt.org.ni</a></p> <p><b>Sa. Azahálea SOLIS</b> Centro de Derechos Constitucionales <b>Managua</b> EMail: <a href="mailto:azahalea@hotmail.com">azahalea@hotmail.com</a></p>	<p><b>Sa. Sofía MONTENEGRO CINCO</b> <b>Managua</b> EMail: <a href="mailto:cinco@ibw.com.ni">cinco@ibw.com.ni</a></p>

## ICT-Knowledge

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sa. Kemly CAMACHO</b> Directora de Proyecto Fundación ACCESO Del Spoon de Los Yoses, 100 metros al oeste, 200 metros. al Sur a la par de la Iglesia de Fátima. <b>San José de Costa Rica</b> Tel.: 283.2726 EMail: <a href="mailto:kemly@acceso.or.cr">kemly@acceso.or.cr</a></p>	<p><b>Sa. Evelyn ZAMORA</b> Fundación ACCESO <b>San José de Costa Rica</b> EMail: <a href="mailto:evelyn@acceso.or.cr">evelyn@acceso.or.cr</a></p> <p><b>Sa. Milagro GONZALEZ</b> Fundación ACCESO <b>San José de Costa Rica</b> EMail: <a href="mailto:milagro@acceso.or.cr">milagro@acceso.or.cr</a></p> <p><b>Sr. Christian HIDALGO</b> Fundación ACCESO <b>San José de Costa Rica</b> EMail: <a href="mailto:christian@acceso.or.cr">christian@acceso.or.cr</a></p>	

## JUDICIARY

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sr. Carlos G. GREGORIO</b>            Coordinador de Proyecto            Instituto de Investigación            para la Justicia            Lavalle 1125 7º 16  <b>Buenos Aires</b>            Email:  <a href="mailto:carggreg@adinet.com.uy">carggreg@adinet.com.uy</a>  <a href="http://www.ijjusticia.edu.ar">www.ijjusticia.edu.ar</a></p>	<p><b>Sa. Silvana GRECO</b>            Mediadora Docente            Fundación Libra            Lavalle 1125 70 Oficina 16  <b>Buenos Aires</b>            Tel: (54-11) 4382.3708; 4809-3383            54.15.5462.5849            Email:  <a href="mailto:libra@fundacionlibra.org.ar">libra@fundacionlibra.org.ar</a>  <a href="http://www.fundacionlibra.org.ar">www.fundacionlibra.org.ar</a></p>	<p><b>Sa. Sonia NAVARRO</b>            Directora            Modernización de la            Administración de Justicia.            Proyecto PJ-BID            Poder Judicial.            Edificio de la Defensa Pública,            5º Piso            200 metros al Este de la Caja            Costarricense de Seguro Social  <b>San José de Costa Rica</b>            Tel.: 211.9834            EMail: <a href="mailto:snavarros@poder-judicial.go.cr">snavarros@poder-judicial.go.cr</a></p>

## MASTER

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sr. Mauro CERBINO</b>            Coordinador del Proyecto            Director del Programa de            Comunicación            FLACSO-Ecuador            Páez N 19-26 y Patria  <b>Quito</b>            Tel: (593.2) 223.2029            EMail:  <a href="mailto:mcerbino@flacso.org.ec">mcerbino@flacso.org.ec</a></p>	<p><b>Sa. Grace BENALCAZAR</b>            Asistente de investigación            Programa de Comunicación            FLACSO-Ecuador  <b>Quito</b>            EMail:  <a href="mailto:gbenalcazar@flacso.org.ec">gbenalcazar@flacso.org.ec</a></p> <p><b>Sa. Belén ALBORNOZ</b>            Proyectos Especiales            Programa de Comunicación            FLACSO-Ecuador  <b>Quito</b></p>	<p><b>Sa. Susana FINQUELIEVICH</b>            Docente Campus Virtual            FLACSO            TICs y Gestión Local            UBA. Instituto de            Investigaciones Gino            Germani.            Uruburu 950, 6to piso  <b>Buenos Aires</b>            Tel: (54-11) 4508 3815            Email:  <a href="mailto:sfinquel@ciudad.com.ar">sfinquel@ciudad.com.ar</a>  <a href="http://www.iigg.fsoc.uba.ar">www.iigg.fsoc.uba.ar</a></p>

**MASTER (Cont.)**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
	<p><b>Sa. Lorena HERRERA</b> Web Master Banco Central del Ecuador Dirección de Informática Av. Amazonas 34-451 y Av. Atahualpa <b>Quito</b> Tel: (593.2). 225.5777 EMail: <a href="mailto:lherrera@uio.bce.fin.ec">lherrera@uio.bce.fin.ec</a></p> <p><b>Sa. Liseth ESTEVEZ</b> Directora Comunicaciones Compassion Internacional Darwin 255 y Avda. Brasil <b>Quito</b> Tel: (593.2).227-6147</p> <p><b>Sa. Consuelo ALBORNOZ</b> Periodista Free-Lancer <b>Quito</b> EMail: <a href="mailto:consuelo.albornoz@yahoo.es">consuelo.albornoz@yahoo.es</a></p> <p><b>Sr. Luis DAVILA</b> Secretario Ejecutivo ALER Valladolid 511 y Madrid La Floresta <b>Quito</b> Tel: 255.9012</p> <p><b>Sa. María Edith SANCHEZ</b> Directora Red Educativa Consejo Provincial de Pichincha Piso 18 Centro Histórico Manuel Larrea N13-45 <b>Quito</b> Tel: 290.9693</p>	<p><b>Sr. Romel JURADO</b> Docente Campus Virtual FLACSO Políticas Públicas TICs <b>Quito</b> EMail: <a href="mailto:romel@chasquinet.org">romel@chasquinet.org</a></p> <p><b>Sr. Francisco JIJÓN</b> Director Ejecutivo Quito Digital Municipio de Quito García Moreno N2-57 Centro Histórico entre Sucre y Bolívar <b>Quito</b> EMail: <a href="mailto:fjijon@quito.gov.ec">fjijon@quito.gov.ec</a></p> <p><b>Sr. Roberto ROGGIERO</b> Director Ejecutivo Nueva Red Av. González Suárez 894 Edificio Comercial Atrium Local 7 <b>Quito</b></p>

**MISTICA**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
	<p><b>ARGENTINA</b></p> <p><b>Sa. Susana FINQUELIEVICH</b>            UBA. Instituto de Investigaciones Gino Germani.            Uriburu 950, 6to piso  <b>Buenos Aires</b>            Tel: (54-11) 4508 3815            Email: <a href="mailto:sfinquel@ciudad.com.ar">sfinquel@ciudad.com.ar</a>  <a href="http://www.iigg.fsoc.uba.ar/">www.iigg.fsoc.uba.ar/</a></p> <p><b>Sr. Adrián ROZENGARDT</b>            Fundación del Sur            Cochabamba 449  <b>Buenos Aires</b>            Tel: (54-11) 4361-8549            EMail:  <a href="mailto:arozengardt@fibertel.com.ar">arozengardt@fibertel.com.ar</a>  <a href="http://www.fundasur.org.ar">www.fundasur.org.ar</a></p> <p><b>Sa. Bibiana DEL BRUTO</b>            UBA: Tutora docente de Pasantías.            Facultad de Ciencias Sociales            Marcelo T. de Alvear 2230, 5º piso of. 508            (1922) Buenos Aires            Rivadavia 1958, 2ª, 1  <b>Buenos Aires</b>            54 11 - 4952-3991            EMail: <a href="mailto:bibiapo@uolsinectis.com.ar">bibiapo@uolsinectis.com.ar</a>  <a href="http://www.cibersociedad.net/bibiana">http://www.cibersociedad.net/bibiana</a>  <a href="http://www.cibersociedad.net">http://www.cibersociedad.net</a></p> <p><b>Sr. Rubén IBÁÑEZ</b>            Centro de Estudios sobre Ciencia, Desarrollo y            Educación Superior            Mansilla 2698 2 piso  <b>Buenos Aires</b>            Tel: 54.11. 4963-8811            EMail: <a href="mailto:rdi@ricyt.edu.ar">rdi@ricyt.edu.ar</a>  <a href="http://www.centroredes.org.ar">www.centroredes.org.ar</a>  <a href="http://www.ricyt.edu.ar">www.ricyt.edu.ar</a></p>	

**MISTICA(cont).**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
	<p><b>BRASIL</b></p> <p><b>Sr. Paulo LIMA</b> RITS Director General. Rits OPPI Project Team <b>Río de Janeiro</b> EMail: <a href="mailto:plima@rits.org.br">plima@rits.org.br</a></p> <p><b>Sr. Adalberto ADULIS</b> Associação Brasileira para Desenvolvimento de Lideranças ABDL Av. Professor Almeida Prado, 532 - prédio 56 - térreo - Cidade Universitária <b>São Paulo</b> EMail: <a href="mailto:dalberto@abdl.org.br">dalberto@abdl.org.br</a></p> <p><b>COSTA RICA</b></p> <p><b>Sa. Kemly CAMACHO</b> Directora de Proyecto Fundación ACCESO Del Spoon de Los Yoses, 100 metros al oeste, 200 metros al Sur a la par de la Iglesia de Fátima. <b>San José de Costa Rica</b> Tel.: 283.2726 EMail: <a href="mailto:kemly@acceso.or.cr">kemly@acceso.or.cr</a></p> <p><b>CHILE</b></p> <p><b>Sa. Patricia PEÑA</b> Moderadora TICs Chile e-list <b>Santiago de Chile</b> EMail: <a href="mailto:pattypena@terra.cl">pattypena@terra.cl</a></p>	

**MISTICA (cont.)**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
	<p><b>MÉXICO</b></p> <p><b>Sr. Miguel Ángel PEREZ-ALVAREZ</b> Director del Colegio de Filosofía, Universidad del Claustro de Sor Juana, UCSJ Izazaga 92, Centro Histórico <b>México DF.</b> Tel: 5130- 3354 EMail: <a href="mailto:mapa@servidor.unam.mx">mapa@servidor.unam.mx</a></p> <p><b>NICARAGUA</b></p> <p><b>Sr. José Ignacio LÓPEZ</b> Director Red de Desarrollo Sustentable RDS <b>Managua.</b> EMail: <a href="mailto:jil@rds.org.ni">jil@rds.org.ni</a></p>	

**REDAL**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sa. Paula PEREZ</b> Directora Ejecutiva Fundación Evolución San Martín 977 4G Tel: (54.11).4315.2030 Cel. (54.11) 15.5016.0791 <b>Buenos Aires</b> Email: <a href="mailto:paulap@telar.org">paulap@telar.org</a> <a href="http://www.fevolucion.org">www.fevolucion.org</a></p>	<p><b>ARGENTINA</b></p> <p><b>Sa. Micaela MANSO</b> Investigadora. Coordinadora TELAR Fundación Evolución <b>Buenos Aires</b> Email: <a href="mailto:mmanso@telar.org">mmanso@telar.org</a> <a href="http://www.fevolucion.org">www.fevolucion.org</a></p> <p><b>Sr. Cristián RIZZI</b> Investigador Fundación Evolución <b>Buenos Aires</b> Email: <a href="mailto:crizzi@telar.org">crizzi@telar.org</a> <a href="http://www.fevolucion.org">www.fevolucion.org</a></p> <p><b>Sa. Thereza “Kika” BRINA</b> Directora, World Links Brazil Rede Enlaces Brasil Team Director for onsite REDAL work Rua Itapicuru 369 conj.604 (barrio) Perdizes, <b>São Paulo.</b> Tel: (11) 38724431. EMail: <a href="mailto:kika@enlaces.pro.br">kika@enlaces.pro.br</a> <a href="http://www.enlaces.pro.br">www.enlaces.pro.br</a></p> <p><b>CHILE</b></p> <p><b>Sr. Pedro HEPP</b> Director de Proyecto IIE, Instituto de Informática Educativa. UFRO, Universidad de La Frontera. (Ex-Director Red Enlaces Chile) Equipo Consultivo REDAL Montevideo 532 <b>Temuco</b> Email: <a href="mailto:phepp@iie.ufro.cl">phepp@iie.ufro.cl</a> <a href="http://www.iie.ufro.cl">www.iie.ufro.cl</a></p>	<p><b>Sa. Elena GARCIA</b> Asesora Fundación Evolución <b>Buenos Aires</b> Email: <a href="mailto:elena@edyred.org">elena@edyred.org</a> <a href="http://www.fevolucion.org">www.fevolucion.org</a></p> <p><b>Sr. Enrique HINOSTROZA</b> Director IIE UFRO <b>Temuco</b></p>



**REDAL (cont.)**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
	<p><b>Sa. Mabel VERDI</b> Investigadora IIE, Instituto de Informática Educativa. UFRO Equipo Central de Investigación REDAL. <b>Temuco</b> Email: <a href="mailto:mverdi@ie.ufro.cl">mverdi@ie.ufro.cl</a> <a href="http://www.ie.ufro.cl">www.ie.ufro.cl</a></p> <p><b>COSTA RICA</b></p> <p><b>Sa. Carolina MORA</b> Red Informática Educativa Costa Rica Asistente de Investigación Departamento de Investigación FOD Barrio Tournon Tel: 257.6263 <b>San José de Costa Rica</b> EMail: <a href="mailto:carolina.mora@fod.ac.cr">carolina.mora@fod.ac.cr</a></p> <p><b>MÉXICO</b></p> <p><b>Sa. Fanny CONTRERAS</b> Red Escolar Mexico ILCE, Instituto Latinoamericano de Educación Educativa <b>México DF.</b> Email: <a href="mailto:fannycc@ilce.edu.mx">fannycc@ilce.edu.mx</a> <a href="http://www.ilce.edu.mx">www.ilce.edu.mx</a></p>	

**RITS-OPPI**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<p><b>Sr. Carlos AFONSO</b>            Coordinador Proyecto OPPI            Diretor de Planejamento            Rede de Informações para o            Terceiro Setor - RITS            Rua Guilhermina Guinle, 272, 6º            andar - Botafogo  <b>Río de Janeiro</b>            Tel +55-21-2527-5494            EMail: <a href="mailto:ca@rits.org.br">ca@rits.org.br</a>  <a href="http://www.rits.org.br">http://www.rits.org.br</a></p> <p><b>Sr. Paulo LIMA</b>            Director General            RITS            Equipo Proyecto OPPI            Email: <a href="mailto:plima@rits.org.br">plima@rits.org.br</a></p>	<p><b>Sa. Graciela SELAIMEN</b>            Investigadora Asociada RITS            Equipo Proyecto OPPI            Email: <a href="mailto:graciela@rits.org.br">graciela@rits.org.br</a></p> <p><b>Sr. Dalberto ADULIS</b>            ABDL and RITS teams            Associação Brasileira para            Desenvolvimento de            Lideranças            Av. Professor Almeida            Prado, 532 - prédio 56 -            térreo - Cidade Universitária  <b>São Paulo</b>            EMail: <a href="mailto:dalberto@abdl.org.br">dalberto@abdl.org.br</a></p> <p><b>Sa. Thais CORRAL</b>            Directora            CEMINA, Fala Mulher            Women's Internet Radio  <b>São Paulo</b></p>	

**WISIS**

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
		<p><b>Sa. María Lucía RIVERO</b>            Instituto del Tercer Mundo            ITeM            Jackson 1136            Tel: +598 2 419 6192  <b>Montevideo</b>            Email: <a href="mailto:luciar@chasque.net">luciar@chasque.net</a>  <a href="http://www.item.org.uy/">http://www.item.org.uy/</a></p>

## PAN Americas Corporate Project

### IDRC. (Headquarters)

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<b>Sr. Richard FUCHS</b> Director ICT4D CIID Tel: 1.613.236.6163 Ottawa	<b>Sa. Angélica OSPINA</b> Oficial de Programas CIID. ICA y PAN Américas	

### IDRC (LACRO)

Coordination	Project Team/ participants	Advisors/ Observers/Suppliers
<b>Sr. Federico BURONE</b> Avda. Brasil 2655 Tel: 598-2.709.0042 Montevideo. (Telephone Conference)	<b>Sa. Alicia RICHERO</b> Oficial de Programas CIID. PAN Américas.  <b>Sr. Ben PETRAZINI</b> Oficial de Programas ICA	

## Appendix 2 Documentation Reviewed

### *I. TERMS OF REFERENCE (ToRs)-related*

IDRC, Evaluation Unit (2004, September) **Reviewer Guides**. Internal document, Ottawa.

IDRC (2004, September) **Offer of Consulting Contract: ICT4D External Review**. Private document. Ottawa.

IDRC (2004, October) **Terms of Reference for IDRC PI External Review: ICT4D Program Area: Acacia, Pan Asia, Pan Americas, ICA**. Internal document, Ottawa.

IDRC, EU, Evaluation Unit (2004, March) **PI External Reviews: Summary of Reports: i) Peacebuilding and Reconstruction (PBR); ii) Ecosystem Approaches to Human Health (EcoHealth); iii) illustrative Tables of Contents**. Ottawa.

Cubillo, Julio (lead), Contreras-Budge, Eduardo (2004, November) **Pan Americas Corporate Project Review. Work Plan**. La Serena, Chile.

Cubillo, Julio (lead), Contreras-Budge, Eduardo (2004, November) **Pan Americas Corporate Project Review: Calendar and Work Loads**. La Serena, Chile.

### *II. IDRC-LEVEL DOCUMENTATION*

IDRC (2000) **Corporate Strategy and Program Framework, 2000-2005**  
[http://web.idrc.ca/en/ev-22474-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://web.idrc.ca/en/ev-22474-201-1-DO_TOPIC.html)

IDRC (2004) **Corporate Strategy, 2005-2010**  
[http://www.idrc.ca/uploads/user-S/11105559131CS\\_2005-10-e.pdf](http://www.idrc.ca/uploads/user-S/11105559131CS_2005-10-e.pdf)

IDRC (2004) **Program Framework, 2005-2010**  
[http://www.idrc.ca/uploads/user-S/11105560231PF\\_2005-10-e.pdf](http://www.idrc.ca/uploads/user-S/11105560231PF_2005-10-e.pdf)

IDRC (2004) **Annual Report 2003-2004**  
[http://web.idrc.ca/ev.php?ID=66269\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://web.idrc.ca/ev.php?ID=66269_201&ID2=DO_TOPIC)

IDRC (2003) **Annual Report 2002-2003**

**IDRC Website (English)** [http://www.idrc.ca/en/ev-1-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/en/ev-1-201-1-DO_TOPIC.html)

IDRC (2001, September) **Gender Unit Prospectus**.  
[http://web.idrc.ca/es/ev-43331-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://web.idrc.ca/es/ev-43331-201-1-DO_TOPIC.html)

O'Neil, Maureen (2000 Interview) "Evaluando los desafíos de la investigación para el desarrollo: Directrices Programáticas 2000-2005." **Entrevista** con la presidenta del IDRC Maureen O'Neil  
[http://web.idrc.ca/en/ev-22607-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://web.idrc.ca/en/ev-22607-201-1-DO_TOPIC.html)

### **III. ICT4D PROGRAM AREA**

*Omitted*

### **IV. PAN AMERICAS PROGRAM DOCUMENTATION AND RESOURCES**

IDRC/ PAN Americas (1997, December) **PAN Americas Consultation Meeting**. Montevideo, Uruguay, 11-12 Dec 1997. Available at [http://web.idrc.ca/en/ev-54828-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://web.idrc.ca/en/ev-54828-201-1-DO_TOPIC.html)

IDRC/ PAN Americas (2001, October) **PAN Americas Corporate Project Description and Work Plan. 2001-2004. Strengthening Research on ICT4D in the Americas**. Ottawa

IDRC/ PAN Americas –**Team (2002-2004) Work Plans 2002-2005**: i) PAN Americas Planning 2002-2003, First Corporate Project Planning Meeting; ii) April 2002-March 2003 Work plan; iii) 2002-03 Team Work Plan, mid-year revision 09/02; iv) 2003-04 PAN Americas Work Plan, March 2003; v) 2004-05 PAN Americas Work Plan April 2004; and vi) Minutes of main team meetings, 2002-2003. (Documents provided by IDRC, Internal)

Richero, Alicia (2003, December) **PAN Americas Progress Report July-Dec 2003**. (Document provided by IDRC, Internal)

Richero, Alicia (2003, July) **The twinning bond: not too light not too tight**. Montevideo-Ottawa. (Document provided by IDRC, Internal)

IDRC/PAN Americas (2004, August update) **PAN Americas Project Outputs List** (Publications, Papers, Articles, Videos). (Document provided by IDRC, Internal)

IDRC/PAN Americas (2004, September update) **PAN Americas Project Portfolio List: Information for External Review Project Sampling**. (Document provided by IDRC, Internal)

IDRC (website, 2005, January last revised) **What is PAN Americas?**  
[http://web.idrc.ca/ev.php?ID=6793\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://web.idrc.ca/ev.php?ID=6793_201&ID2=DO_TOPIC)

IDRC (website, 2005, January last revised) **PAN Americas Resources** (publications, presentations, project reports, and videos).  
[http://web.idrc.ca/ev\\_en.php?ID=6801\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://web.idrc.ca/ev_en.php?ID=6801_201&ID2=DO_TOPIC)

IDRC (website, 2005, January last revised) **Project Reports**. An annotated list and links to all reports directly related to Pan Americas projects  
[http://web.idrc.ca/ev\\_en.php?ID=6955\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://web.idrc.ca/ev_en.php?ID=6955_201&ID2=DO_TOPIC)

## V. SPECIFIC PANAMERICAS PROJECTS SELECTED FOR IN-DEPTH REVIEW

Order may be redefined. Done by chronological order: project start, or directly related prior project (e.g., MISTICA). References in each project also follow chronological order.

### 1. MISTICA and FUNREDES (Focus is on M2, however: Project 101662)

For ALL of MISTICA's projects:

Full list of online publications, updated 3/05:

<http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/>

Latest document:

**"At the Boundaries of Ethics and Cultures: Virtual Communities as an Open Ended Process Carrying the Will for Social Change"** (MISTICA experiment). Daniel Pimienta, FUNREDES, Febrero 2005 [www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/icie/](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/icie/)

The **Cyberoteca** houses more directly MISTICA-related documents and resources, under [www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/)

See also

[www.funredes.org/mistica/english/cyberlibrary/methodology/index.html](http://www.funredes.org/mistica/english/cyberlibrary/methodology/index.html)

**METASITIO**, a meta-site functioning as a clearinghouse on ICTD, LAC:

[www.funredes.org/mistica/metasitio/indice.php3](http://www.funredes.org/mistica/metasitio/indice.php3)

All discussion lists' contributions over time are archived at

<http://funredes.org/mistica/castellano/emec/produccion/>

**Reach** data and statistics can be found at

[www.funredes.org/mistica/castellano/emec/produccion/estadistica-hits.html](http://www.funredes.org/mistica/castellano/emec/produccion/estadistica-hits.html)

And the most active contributors, 2-99 al 7/04, 1981 dias under

[www.funredes.org/mistica/castellano/emec/produccion/estadistica\\_detalle.html](http://www.funredes.org/mistica/castellano/emec/produccion/estadistica_detalle.html)

#### **MISTICA-1 (1998-2000) Project 004235**

**"Strengthening Networks of Researchers on Information and Communication Technologies (ICTs) in Latin America and the Caribbean (LAC)".**

*Some key files were provided by IDRC, Internal; most obtained directly from MISTICA1 website under FUNREDES. Authorship can be attributed to MISTICA, except as noted.*

Funredes: **Project Proposal**. Also in Spanish, Portuguese, French. Created 10/98, last updated 8-2000. Archived, fully accesible. [www.funredes.org/mistica/english/project/](http://www.funredes.org/mistica/english/project/)

**DOC-SAM: "A Letter to Emilio -the Dreamlike Account of the Samaná Meeting"**. 5/99.

[www.funredes.org/mistica/english/cyberlibrary/thematic/eng\\_doc\\_sam.html](http://www.funredes.org/mistica/english/cyberlibrary/thematic/eng_doc_sam.html)

**DOC-SAM: "Carta a Emilio o el relate onírico de la reunión de Samaná: Introducción".** 6/99.  
Longer and illustrated version . In:  
[www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/esp\\_doc\\_sam2\\_1.html](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/esp_doc_sam2_1.html)

MISTICA Virtual Community (DOC-CV): "Las TIC en América Latina y el Caribe en el contexto de la globalización" 4/99

Pimienta, Daniel, "The 'MISTIC' of Collaborative Work in the Internet with Social Ends", april 2000 . Long, Flash version in [www.funredes.org/mistica/english/pres/pantalla1.htm](http://www.funredes.org/mistica/english/pres/pantalla1.htm)

Pimienta, Daniel, "Collaborating for the Social Impact of the Internet in Latin America and the Caribbean." May 2000 [www.funredes.org/mistica/english/misticaoti.html](http://www.funredes.org/mistica/english/misticaoti.html)

Pimienta, Daniel, "La Mística Del Trabajo Social Colaborativo En La Internet", Versión 3, Agosto 2000. Final Project Document.

Pimienta, Daniel y Luis Barnola, "En La Búsqueda Colectiva De Un Impacto Social Positivo A La Internet Latinoamericana." ( La Experiencia del proyecto sobre Metodología e Impacto Social de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en América Latina y el Caribe [MISTICA](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/esp_doc_53/2.html) y la constitución de la red de observación [OLISTICA](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/esp_doc_53/2.html)). [www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/esp\\_doc\\_53/2.html](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/participantes/docupart/esp_doc_53/2.html) #19 . Also published, edited, in English, in *Techknowlogia*, online journal, 7/01

**In-house online final evaluation** is reported and detailed under <http://www.funredes.org/mistica/castellano/evaluaciones/final.html>

**Guide: "How to understand the MISTICA set of documents":**  
[www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/metodologia/](http://www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/metodologia/)

**OLISTICA (2000-2003) Project 100584.**

**"Observatorio Latino Americano y Caribeño del Impacto Social de las TIC en Acción (Samaná -Phase II). The Observatory in Action of Social Impacts of ICTs in Latin America and the Caribbean."**

*Some key files provided by IDRC, Internal; most obtained directly from OLISTICA website under Funredes. Authorship can be attributed to OLISTICA-MISTICA, except as noted*

**A full list of OLISTICA online documents under**  
[www.funredes.org/olistica/documentos/](http://www.funredes.org/olistica/documentos/)

In chronological order:

Funredes, with associated entities: **Project Proposal.** [www.funredes.org/olistica/presentacion/  
www.funredes.org/olistica/documentos/docproyecto/resumen.html](http://www.funredes.org/olistica/presentacion/www.funredes.org/olistica/documentos/docproyecto/resumen.html)  
No final report found

Menou, Michel, "IsICTometrics: Toward an alternative vision and process", 2001

Pimienta, Daniel, **"La búsqueda de maneras alternativas de concebir indicadores en el contexto de la Sociedad de la Información"**. May 2001  
[www.funredes.org/olistica/documentos/doc1/](http://www.funredes.org/olistica/documentos/doc1/)

Menou, Michel "Isticometria", set of 4 ppts  
[www.funredes.org/olistica/presentacion/pres2/](http://www.funredes.org/olistica/presentacion/pres2/)

Camacho, \_Kemly, **"Metodología inicial para la observación"**, Feb 2002

Menou, Michel , "An Overview of "Ictometers" , 2002.

MISTICA Virtual Community, for OLISTICA: **Trabajando la Internet con Una Visión Social**. Documento colectivo de la Comunidad Virtual MISTICA para el proyecto OLISTICA. August 2002. (mentioned by MISTICA as an M-2 product at times).

**"Detrás del Telón (DDT) de una Comunidad Virtual (CV): El Caso Mística"**, jan 2003. (N.B: This document is the single wider-reachingt evaluation of how Mística was working, sinceonline evaluations had low response rate. People were contacted by mail and then many by telephone interviews.) [www.funredes.org/olistica/documentos/ddt/ddt1.html#resumen](http://www.funredes.org/olistica/documentos/ddt/ddt1.html#resumen)

Rodríguez, \_Luis Germán, \_Rubén Ibáñez y Daniel Pimienta **"Hacia donde ve el Observatorio Latinoamericano del Impacto Social de las TIC en Acción"**. Enero 2003. A good summary of purposes and products.  
[www.funredes.org/olistica/documentos/olisticav.html](http://www.funredes.org/olistica/documentos/olisticav.html)

Ibáñez, Rubén, Grupo Redes **"Resumen Ejecutivo Componente IsTICómetros"** , Aug 2003. (Rubén and Group developed a set of documents of which this one is the summary.

MISTICA Virtual Community, **"UTOPISTA: Collective Document of the MISTICA VC , LAC"**. April 1 to July 5 2003, Coordinated by Senaida Jansen  
[www.funredes.org/mistica/english/cyberlibrary/thematic/utopista/docfin\\_utopista/ut-desnudo.html](http://www.funredes.org/mistica/english/cyberlibrary/thematic/utopista/docfin_utopista/ut-desnudo.html)

MISTICA Virtual Community, **UTOPISTA MultiMedia**. (download, Spanish, nov2003)  
[www.funredes.org/mistica/utomedia/](http://www.funredes.org/mistica/utomedia/)

**MISTICA2 (2002-2004) Project 101662**  
**"Ensuring the Sustainability of the LAC Network of Researchers on ICTs"**.

*Some key files provided by IDRC, Internal; most obtained directly from MISTICA2 website under Funredes.*

**Project Proposal:** [www.funredes.org/mistica/castellano/proyecto/mistica2/](http://www.funredes.org/mistica/castellano/proyecto/mistica2/)

MISTICA 2 documents are naturally structured around the two final meetings, mostly in preparation for them. Since most documents were drafts or working documents for the meetings or derived from them, they are not included here, although all of them are available online; some may have been updated or modified:



**Full list, both meetings:**

<http://funredes.org/mistica2/>

Selected docs:

**Juan Dolio 1 docs, June 2004:**

prior: <http://funredes.org/mistica2/documentos.htm>

post: <http://funredes.org/mistica2/productos.htm>

Pimienta, Daniel, **"Informe Sintético de Estado del proyecto MISTICA Fase II"**, abril 2004.

Rodríguez, Luis G (comp.), **Documento Síntesis de Procesos y Resultados Juan Dolio 1**. Mid 2004. SWOT and Strategic Objectives, to frame the final meeting.

**Juan Dolio 2 docs:**

prior: <http://funredes.org/mistica2/final/documentos.htm>

post: <http://funredes.org/mistica2/final/productos.htm>

**Working the Internet with a Social Vision**, 2004 illustrated pdf version of the 2002 document is now available under

[www.funredes.org/mistica/english/cyberlibrary/thematic/trabajandoengl.pdf](http://www.funredes.org/mistica/english/cyberlibrary/thematic/trabajandoengl.pdf)

**M3 (2005, up to M4 notion)**

*No files provided by IDRC; all references directly from MISTICA.net website hosted by Funredes)*

**MISTICA-3** (new, unsupported CVM, Mistica Virtual Community)

<http://mistica.net/> or <http://mistica.net/index.php>

**Discussion List for M3**, jan 2005 to date:

<http://funredes.org/mistica/castellano/emec/produccion/memoria12/>

## **2. FLACSO: Internet Policy MA Thesis Program, Project 101159**

**FLACSO 1, Project 004439, precedent project**

PAN-LAC Small-Grant Program on ICT Research Issues

Bonilla, Marcelo and Gilles Cliche (eds.) **Internet y Sociedad en América Latina y el Caribe**. FLACSO Ecuador - IDRC, 2001

**FLACSO 2 (2002-2005), Project 101159**

**Internet Policy MA Thesis Program**

Albornoz, María Belén. La representación simbólica en la Red. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Comunicación presentada a la Sede Ecuador de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Quito, Febrero 2004.

Benalcázar, Grace. Jurisprudencia del uso del Internet en los países de la comunidad andina. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Comunicación presentada a la Sede Ecuador de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Quito, Octubre de 2004.

**3. GEM Phase II, Gender Evaluation Methodology Project, APC-WNSP... Project 100994**, (APC-WNSP is Women's Network Support Programme, Association for Progressive Communication)

**Internet-based Women's' Networks Project 004428 (1999-2002), preceding GEM Phase II:**

IDRC (1999, June) **004428 Lessons Learned: Building Strong Internet-based Women's Networks. PAD**, Project Approval Document (provided by IDRC, Internal)

Wood, Peregrine, APC-WNSP (2000). **Putting Beijing online. Women working on information and communication technologies**: experiences from the APC's women's networking support programme. (**Women In Sync**: Toolkit for electronic networking).

[http://web.idrc.ca/ev\\_en.php?ID=68516\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://web.idrc.ca/ev_en.php?ID=68516_201&ID2=DO_TOPIC) (Ref)

<http://web.idrc.ca/uploads/user-S/11035656191toolkit1.pdf> (Doc)

APC-WNSP (2002, September) 04428 - **Lessons Learned: Building strong internet-based women's networks. Final Report**. Association for Progressive Communications, Women's Networking Support Programme (in IDRC website)

IDRC (2003) PCR, **Project Completion Report for 04428** - Lessons Learned: Building strong internet-based women's networks. (provided by IDRC, Internal).

**GEM, Gender Evaluation Methodology for ICT Initiatives, Phase II (Project 100994)**

APC-WNSP (2001, May) **Gender Evaluation Methodology for ICT Initiatives. Proposal** (provided by IDRC, internal)

IDRC (2001, July) 100994 - **Gender Evaluation Methodology for ICT Initiatives (Phase II). PAD**, Project Approval Document (provided by IDRC, Internal)

APC-WNSP (2002, September) **100994 - Gender evaluation methodology for ICT initiatives. Interim Report**, August 2001-July 2002. (IDRC website, 2002-09-06)

CHASQUINET (Giovanna Tipán et al) (2002, November) **Validando GEM en los telecentros**. Guía de Género y Comunicación para los Telecentros de América Latina y El Caribe.

Silva, Teresa (Uca), Dafne Sabanes Plou, Susana Rostagnol (2003, September)

**Mujeres, Políticas de Género y TICs en América Latina y el Caribe**

Una Investigación Preliminar. APC-PARM and Fundación Friedrich Ebert (doc provided by D.Sabanes)

APC-WNSP, GEM Project (2003, December) **Gender Evaluation Methodology for Internet and ICTs: A Learning Tool for Change and Empowerment Preliminary Results Analysis and Tester Case Studies**

<http://www.apcwomen.org/gem/practitioners/findings/global.htm>

Sabanes, Dafne (2003, December) **GEM Field Testing Process in Latin America**. Report, May 2002-December 2003. GEM LAC Regional Coordinator. APC-WNSP-LATAM. (provided by D.Sabanes). Also available at

<http://www.apcwomen.org/gem/practitioners/findings/latam.htm>

Vieira, Vera (2004, March) **Improving Gender Equality via Internet, Rede Mulher de Educacion** (Women's Education Network). Rede Mulher Report 4.

APC-WNSP (2004, June) **Gender and ICT Evaluation Methodology: Practitioners' Exchange Workshop**. Rio de Janeiro, June 1-3, 2004. Agenda, Proceedings and downloadable documents and presentations.

<http://www.apcwomen.org/policy/activities/gemagenda.html>

Sabanes, Dafne (2004, June) **Integrating Gender Issues into Evaluation**.

Presentation at Gender and ICT Evaluation Methodology: Practitioners' Exchange Workshop. Rio de Janeiro, June 1-3, 2004. <http://www.apcwomen.org/policy/activities/gemagenda.html>

Torres, Lucía, ECUANEX, Ecuador (2004, June)

**The GEM Experience in the "Escuelas Radiofonicas Populares del Ecuador"** Presentation at Gender and ICT Evaluation Methodology: Practitioners' Exchange Workshop. Rio de Janeiro, June 1-3, 2004. <http://www.apcwomen.org/policy/activities/gemagenda.html>

Cavazos, Beatriz, ModemMujer, México (2004, June). **Objetivos y experiencia de Modemmujer con GEM**. Presentation at Gender and ICT Evaluation Methodology: Practitioners' Exchange Workshop. Rio de Janeiro, June 1-3, 2004.

<http://www.apcwomen.org/policy/activities/gemagenda.html>

Simerska, Lenka (Documenter) (2004, June)

**Participants' Evaluation of the Workshop**. Gender and ICT Evaluation Methodology: Practitioners' Exchange Workshop. Rio de Janeiro, June 1-3, 2004.

<http://www.apcwomen.org/policy/activities/gemagenda.html>

APC-WNSP (2004, August) **Gender Evaluation Methodology for ICT Initiatives. Final Technical Report** (provided by IDRC)

Sabanes, Dafne (2004, September) **Teletrabajo: una mirada con perspectiva de género**. Artículo para revista TeleTrabajando. (Provided by D.Sabanes)

APC-PARM (2004). **Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres de la Asociación para el Progreso en las Comunicaciones**. Trabajando en la red para el cambio social y el empoderamiento de las mujeres. APC-PARM booklet. (provided by D.Sabanes)

APC-PARM (2004) **GEM, Metodología de Evaluación desde una Perspectiva de Género**. Brochure. (provided by D.Sabanes)

APC (2004). **Institutional and Program Brochures**, in Spanish.

**APC GEM Website (last seen 2005, March):**

<http://www.apcwomen.org/gem/index.htm>

APC GEM Site Map

<http://www.apcwomen.org/gem/sitemap/index.htm>

Understanding GEM

[http://www.apcwomen.org/gem/understanding\\_gem/index.htm](http://www.apcwomen.org/gem/understanding_gem/index.htm)

GEM Tool

[http://www.apcwomen.org/gem/gem\\_tool/index.htm](http://www.apcwomen.org/gem/gem_tool/index.htm)

-GEM Tool Phase 1

[http://www.apcwomen.org/gem/gem\\_tool/phase1/index.htm](http://www.apcwomen.org/gem/gem_tool/phase1/index.htm)

-GEM Tool Phase 2

[http://www.apcwomen.org/gem/gem\\_tool/phase2/index.htm](http://www.apcwomen.org/gem/gem_tool/phase2/index.htm)

-GEM Tool Phase 3

[http://www.apcwomen.org/gem/gem\\_tool/phase3/index.htm](http://www.apcwomen.org/gem/gem_tool/phase3/index.htm)

The GEM Practitioners Network

<http://www.apcwomen.org/gem/practitioners/index.htm>

-Evaluation Process

<http://www.apcwomen.org/gem/practitioners/reports.shtml>

-Evaluation Findings

<http://www.apcwomen.org/gem/practitioners/findings/index.htm>

-Resources

<http://www.apcwomen.org/gem/practitioners/resources.htm>

-Services:

Conducting GEM Workshops

[http://www.apcwomen.org/gem/gem\\_tool/workshops/index.htm](http://www.apcwomen.org/gem/gem_tool/workshops/index.htm)

APC GEM Site, Spanish Version

<http://www.apcwomen.org/gem/esp/home.htm>

Mirrors English version of site

GEM Tool, In Spanish

[http://www.apcwomen.org/gem/esp/herramienta\\_gem/index.htm](http://www.apcwomen.org/gem/esp/herramienta_gem/index.htm)

and its links

#### **4. *Fundación ACCESO: Internet and Public Policy***

##### **Internet and PP, Project 101046**

Fundación Acceso. **Ver para creer** (Seeing is Believing), San José de Costa Rica.

**Project documentation provided by IDRC**

**Other ACCESO supported projects**

#### **5. *RITS, focus on OPPI, Project 101383***

**RITS Global-entry Portal/site** <http://www.rits.org.br/> . A focused projects-view [www.rits.org.br/projetos/index.cfm](http://www.rits.org.br/projetos/index.cfm)

**RITS “Internet Access and Effective Use by Third Sector Organizations in Brazil.”** RITS Project Proposal 2000. Becomes IDRC project #100583.

**RITS, Final Descriptive Report** (100583). January 2002.

**RITS, “RITS’ Observatory Program on ICT Public Policies: Engaging Civil Society Organizations in ICT Policy Formulation and Implementation.”** Proposal submitted, 2002. Becomes IDRC project #101383, RITS/OPPI.

**RITS/OPPI, First Year OPPI Project Report**, 9/2003.

**RITS/OPPI, Final OPPI Project Report**, 8/2004.

**RITS and Partners, The Other Side of the Divide: Latin American and Caribbean Perspectives on the WSIS**, joint print publication by RITS and other LAC partners (several linked to PanAmericas projects), for WSIS Geneva. Four language versions. 2003. Also available under Realistic’s website: [www.redistic.org/index.htm?body=proyectosj](http://www.redistic.org/index.htm?body=proyectosj)

**RITS/OPPI, WSIS: A Theme for All of Us.** Handbook, in Portuguese. Single most appropriate booklet in region to understand why WSIS matters. Post-2003 WSIS. Also available in OPPI website.

**RITS/OPPI, Community Telecentres for Development.** Portuguese version of Chasquinet and IDRC booklet, with an Addenda on Brazilian telecenters. Also available in OPPI website.

**IDRC Reports, “A Robin Hood for the Digital Age.”** May 2002.

**RITS/OPPI, CD-ROM on CEMINA’s “falamulher.org”** Internet radio serving small community radios.

**RITS, “Digital Inclusion Workshop: Final Plenary Document.”** Brasilia, may 2001. Under RITS-1.

RITS, ongoing: **RETS, Revista Eletronica do Terceiro Setor**, the weekly web-based Electronic Journal of the Third Sector. <http://rets.rits.org.br> .

(IDRC has not necessarily financed the publication costs of all of the above products)

**RITS/OPPI Portal website:**

“Observatório Políticas Públicas Internet (OPPI)” [www.infoinclusao.org.br](http://www.infoinclusao.org.br)

Citizens’ Portal, “Cidadania na Internet” [www.cidadania.org.br](http://www.cidadania.org.br)

Teleduc e-learning website <http://teleduc.rits.org.br>.

**Community Telecentres Project in Sao Paulo Municipality**, “Telecentros Comunitários” [www.telecentros.sp.gov.br](http://www.telecentros.sp.gov.br)

World Social Forum , RITS full hosting: [www.forumsocialmundial.org.br/](http://www.forumsocialmundial.org.br/)

**DLIS, Integrated Local Development website:** [www.rededlis.org.br/](http://www.rededlis.org.br/) and <http://expo.rededlis.org.br/>

## **6. FOD, Fundación Omar Dengo, Project 100582**

**TICs en Educación: Desarrollo de una metodología para evaluar impacto social y condiciones de equidad**

FOD. (2005, en prensa) Programas educativos que trabajan con las tecnologías digitales: Guía práctica para la evaluación de su impacto social y de sus contribuciones a la equidad. San José Costa Rica.

FOD. (2005, in print) Educational programs working with digital technologies: Practical guide for social impact evaluation and equity contributions, San José Costa Rica.

## **7. INTERNET, PRIVACY AND THE JUDICIARY (Project 102268)**

Gregorio, Carlos G. / IJ (2002, February) **101107 - Internet, privacy and the judiciary in LAC. Project Proposal.** (Available at IDRC website)

Loayza Careaga, Fernando (2004, May) 102268 - **Influencia de la investigación en las políticas públicas: estudio de caso del Instituto de Investigación para la Justicia**, proyecto número 101107. Informe Final, (available at IDRC website)

Gregorio, Carlos G and Sonia Navarro (Coords.) (2004, August) **Internet y Sistema Judicial en América Latina: Reglas de Heredia.** Buenos Aires: Editorial Ad-Hoc.

Gregorio, Carlos G. / IJ (2004, October) **101107 - Internet, privacidad y sistema judicial. Informe Final.** Instituto de Investigación para la Justicia (available at IDRC website)

IJJ Website (2004, archived) **The Impact of Information and Communications Technologies (ICTs) on the Protection of Personal Data in The Americas**

<http://www.ijjusticia.edu.ar/privacy/Countries.htm>

<http://www.ijjusticia.edu.ar/privacidad/Paises.htm> (in Spanish)

APC website (2005, March last seen) **Monitor Políticas TIC y Derechos en Internet en América Latina y El Caribe**. Site hosts IJJ project resources.

<http://lac.derechos.apc.org/legislacion.shtml>

APC website (2005, last seen March) **Derechos en Internet: Catálogo de Políticas Públicas y Derechos sobre TIC en América Latina y el Caribe. Legislación** (inherits IJJ ICRD project resources)

<http://lac.derechos.apc.org/legislacion.shtml>

Gregorio, Carlos G (2005, in press) **Internet, Transparencia y Acceso a la Información Judicial**, In: Carlos G. Gregorio (ed.) Acceso a La Información Judicial en México. Una Perspectiva Comparada. México, D.F.: Fundación para el Debido Proceso Legal, Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, Instituto de Investigación para la Justicia (doc provided by Carlos Gregorio).

Gregorio, Carlos G (2005, in press) **Acceso a la Información Judicial: Un equilibrio de derechos**, IN: Carlos G. Gregorio (ed.?) Acceso a La Información Judicial en México. Una Perspectiva Comparada. México, D.F.: Fundación para el Debido Proceso Legal, Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, Instituto de Investigación para la Justicia (doc provided by Carlos Gregorio).

## **8. REDAL, Project 102073**

### **Redes Escolares América Latina / Schoolnets Latin America**

Richero, Alicia (2002, May doc.) **Schoolnet models in Latin America: some considerations** (Paper) . [http://web.idrc.ca/ev\\_en.php?ID=6954\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://web.idrc.ca/ev_en.php?ID=6954_201&ID2=DO_TOPIC) (Ref)

Fundación Evolución (2002, August) Documento **Preliminar Para La Investigación Sobre Modelos De Redes Escolares En América Latina**. (IDRC-provided document).

Pérez, Paula, Adriana Vilela y Daniel Light (2002, August doc.) **101530 - Modelos de redes escolares en América Latina. Informe Interino**. IDRC Website

Fundación Evolución (2003, July doc.) **101530 - REDAL, Redes Escolares de América Latina: una investigación de las mejores prácticas. Informe Final** IDRC Website

Fundación Evolución (2003, July) REDAL **(Redes Escolares de América Latina): Una investigación de las mejores prácticas. Proposal** (IDRC-provided document).

Fundación Evolución (2003, July) REDAL **(Redes Escolares de América Latina - School Nets in Latin America): An Investigation into Best Practices**. (IDRC-provided document).



IDRC (2003, July) 102073 **Schoolnets Latin America Desk Risk Rating Assessment** (IDRC-provided document, Internal).

IDRC (2003, August) **102073 Schoolnets Latin America, PAD** (Project Approval Document). (IDRC-provided document, Internal).

Fundación Evolución (2004, February) 1er **Informe Técnico Interino REDAL**, período Agosto 2003 a Enero de 2004. (IDRC-provided document).

Fundación Evolución (2004, March) **Reunión del Equipo de Trabajo de REDAL**. Buenos Aires, 10 al 12 Marzo 2004. (IDRC-provided document).

IDRC, EU (2004, March) **Rolling PCR REDAL, Stage 1**. (IDRC-provided document).

Fundación Evolución (2004, September) **2º Informe Técnico Interino REDAL**, período Enero-Agosto de 2004. (IDRC-provided document).

Fundación Evolución (2004, December) **102073 - REDAL, Redes Escolares de América Latina: una investigación de las mejores prácticas. 2º. Informe Interino**. IDRC Website

Fundación Evolución (2004) **Carpeta de Presentación y Proyectos de la Fundación Evolución**. (Folder and brochures). Provided by Fundación Evolución.

Fundación Evolución (2004) **Red TELAR iEARN Argentina**. Printed document, provided by Fundación Evolución.

Fundación Evolución, Equipo REDAL (2004) **Informe de la Red**. (Draft Outline for Analysis of Factors). Internal working document, provided by REDAL team.

Fundación Evolución, Equipo REDAL (2004) **Checklist De Códigos Categóricos** (Category Codes and Descriptions Checklist). Internal working sheet, provided by REDAL team.

Fundación Evolución, Equipo REDAL (2005, February) **Esquema para Informe Final**. (Final Report Outline). Internal working document, provided by REDAL team.

Fundación Evolución, Equipo REDAL (2005 February update) **Codificación de Protocolos REDAL v6** (Coding for REDAL Protocols). Internal working document, provided by REDAL team.

Fundación Evolución, Equipo REDAL (2005, February) **Agenda Preliminar: Reunión de Asesores, Abril 11-12 2005**. (Preliminary Agenda, Advisors Meeting, April 11-12, 2005). Internal working document, provided by REDAL team.

Fundación Evolución, Equipo REDAL (2005) **Network Contact List**. Provided by REDAL team.



## **9. FRIDA, Digital Competitive Grants, Project 102237**

### **Programa FRIDA, Fondo Regional para la Innovación Digital de América Latina y el Caribe**

IDRC, LACNIC (2003, September) **Memorandum Of Understanding** Between The International Development Research Centre (IDRC)-Pan Americas, The Institute For Connectivity In The Americas (ICA), And The Latin American And Caribbean Internet Addresses Registry (LACNIC).

LACNIC (2003, September) **Proyecto Fondos Competitivos: descubriendo y promoviendo el potencial regional** (propuesta LACNIC, corregida, sep2003)

IDRC (2003, October) **Risk Rating Assessment -LACNIC Project** (IDRC-provided document, Internal).

IDRC (unk) (2003, November) **Competitive Funds Proposal: Executive Summary**

IDRC (2003, December) **102237 Digital Competitive Grants, PAD** (Project Approval Document). (IDRC-provided document, Internal).

IDRC website (2004) 102237 - **Fondo Regional para la Innovación Digital de América Latina y el Caribe. Programa FRIDA (Informe Interino)**. Latin American and Caribbean Internet Addresses Registry - LACNIC [http://web.idrc.ca/ev\\_en.php?ID=6955\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://web.idrc.ca/ev_en.php?ID=6955_201&ID2=DO_TOPIC)

LACNIC (2004, March) **Anuncio: Llamado a propuestas FRIDA**

LACNIC (2004, May) **Tabla para la Evaluación de Proyectos Programa FRIDA - Convocatoria 2004..** (IDRC-provided spreadsheet document, Internal).

LACNIC (2004, June) **Proyectos en Evaluación: 105 proyectos detallados** Spreadsheet. (IDRC-provided spreadsheet document, Internal).

LACNIC (2004, August) Programa FRIDA - Convocatoria 2004 - **Procedimiento para la Ejecución de Proyectos**. LACNIC (2004, August) FRIDA: Primer Informe Interino

IDRC (Alicia Richero) (2004, August) **Comentarios a Informe LACNIC -FRIDA** (IDRC-provided document, Internal).

LACNIC (2004, September?) **Proyectos seleccionados: Detalles básicos**. Spreadsheet. (IDRC-provided spreadsheet document, Internal).

FRIDA Website (2004, December) **FRIDA Selected Proposals -** <http://programafrida.net/sp/projects.html>

FRIDA Website and Homepage (LACNIC-operated), <http://programafrida.net/sp/index.html> (feb15 2005)

FRIDA **2005 Call for Proposals** (period closed Feb 28,2005) <http://programafrida.net/sp/call.html>

FRIDA. **Primer Informe Interino**, Montevideo, (Agosto de 2004)

LACNIC (2004, February) **Reporte Anual 2003**.

***FRIDA Project: ICD***

ICD stands for Institute for Communication and Development (Instituto de Comunicación y Desarrollo), Montevideo, Uruguay.

ICD (2004) **Institutional Information** (doc provided by ICD, in Spanish)

ICD (2004, May) **Nuevas Tecnologías para la Integración Social en América Latina**. ( New Technologies for Social Integration in Latin America). **Proposal** to FRIDA. (Document provided by ICD)

ICD (2004, December) **Informe Técnico 1**, Nuevas Tecnologías para la Integración Social en América Latina. (document provided by ICD)

ICD. (s.f.) Nuevas tecnologías para la integración social en América Latina. **Formulario para presentación de propuestas**, Montevideo.

ICD **Website** (2005, new) **La sociedad civil en línea**. Recursos para el fortalecimiento de la sociedad civil.

<http://www.lasociedadcivil.org/>

ICD Website (2004, archived) <http://www.icd.org.uy/>

***FRIDA Project: IERAL***

IERAL stands for Institute for Argentina and Latin American Reality Studies (Instituto de Estudios sobre la Realidad Argentina y Latinoamericana) under Fundación Mediterránea. Córdoba, Argentina.

IERAL (Andrés Chambouleyron, P.I.) (2004, May) **Políticas de Empleo e Inclusión Digital ( Employment Policies and Digital Inclusion)**. **Proposal** to FRIDA. (Document provided by IERAL)

IERAL (2004, November) Proyecto FRIDA: **Primer Informe Técnico de Avance** “Políticas de Empleo e Inclusión Digital.” (Doc provided by IERAL)

IERAL (2004, November) Proyecto FRIDA: Listado **de Entrevistas**. (doc provided by IERAL)

IERAL (2004, November) Proyecto FRIDA: Proyecto Desempleo y Tecnología de la Información y Comunicación – **Módulo Trabajadores**. (doc provided by IERAL)

IERAL (2004, November) Proyecto FRIDA: Proyecto Desempleo y Tecnología de la Información y Comunicación – **Módulo Empresas**. (Doc provided by IERAL)

IERAL. (2004) Políticas de empleo e inclusión digital. **Informe diagnóstico**. Versión preliminar. Buenos Aires.

IERAL, Fundación Mediterránea **Website** (2005) <http://www.ieral.org/site/data/default.asp>

IERAL, Fundación Mediterránea Website (2005): **Proyectos en Ejecución:**  
[http://www.ieral.org/site/data/proyectosengine.asp?imagen\\_banner=proyectos.gif](http://www.ieral.org/site/data/proyectosengine.asp?imagen_banner=proyectos.gif)

### ***FRIDA Project: FOD***

FOD. (s.f.) Robótica: Espacios creativos para el desarrollo de habilidades para el diseño en niños, niñas y jóvenes en América Latina. **Formulario para presentación de Propuestas**, San José de Costa Rica, (s.f.)

### ***FRIDA Project: SICOM***

SICOM (s.f.) . *Apropiación de tecnologías de información y comunicación para el desarrollo local en el municipio de Libres Puebla México* **Presentación del Proyecto** producida e impresa en Power Point, Puebla, (s.f.)

SICOM.(2005, Febrero). *Apropiación de tecnologías de información y comunicación para el desarrollo local en el municipio de Libres Puebla México* **Primer Informe Técnico de Avance**, Puebla, Febrero, 2005.

### ***10. Youth and Gender Equity in Internet, Project 102197-001***

**"Del Dicho al Hecho": Equidad de Género en el Acceso y Usos de Internet por parte de la Juventud Latinoamericana.**

Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina, FLACSO-Argentina (2004, July) **102197 - Del dicho al hecho: equidad de género en el acceso y usos de Internet por parte de la juventud latinoamericana. Informe Interino.** (IDRC website)

Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina, FLACSO-Argentina (2004). **Brochures** (provided by Gloria Bonder)

Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina, FLACSO-Argentina (2004 **Demo CD-ROM**). **Entorno multimedia para una educación científica y tecnológica de calidad con perspectiva de género.** (Provided by Gloria Bonder)

Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina, FLACSO-Argentina. **Website** (last seen 2005, March) <http://www.catunescomujer.org/>  
Website has resources dealing with gender and ICT issues, with a regional focus, many authored by Gloria Bonder.

**Project Web pages** (last seen 2005, March) Investigación Regional "Del Dicho al Hecho: Equidad de Género en el acceso y usos de Internet por parte de La Juventud Latinoamericana. " Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina, FLACSO-Argentina  
<http://www.catunescomujer.org/tics.htm>  
Includes links to Online Questionnaire and to Searchable Database

*11. Knowledge Economy, Project 102327-002 (RSP), LACRO*

**Consulta Regional sobre la Economía del Conocimiento  
en América Latina y el Caribe**

***VI. Evaluation Unit, IDRC docs and resources, not ICTD specific***

*Omitted*

***VII. Consultants' Documents***

*E. Contreras-Budge and-or J. Cubillo draft or working documents documents have been omitted from this bibliography. Some of them are incorporated into the Supplementary Volume provide to IDRC's Evaluation Unit.*

### Appendix 3      Sample letter personalized for each project leader

Sr. Carlos G. Gregorio  
Coordinador Proyectos IJ  
Montevideo, Buenos Aires.  
[carggreg@adinet.com.uy](mailto:carggreg@adinet.com.uy)

Estimado Sr. Gregorio,

El Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) a través de su Área de Tecnologías de la Información y Comunicación para el Desarrollo y su Unidad de Evaluación Corporativa, ha iniciado una evaluación de las actividades impulsadas por el Proyecto Corporativo PAN Américas durante el período 2001-2004.

El mencionado ejercicio se orienta hacia el logro de los siguientes objetivos:

- Evaluar en qué medida PAN Américas está consiguiendo sus propósitos y objetivos,
- Documentar los resultados de PAN Américas (Por ejemplo, outputs, alcance y resultados) y analizar su influencia
- Ofrecer reflexiones sobre las fortalezas y debilidades del enfoque temático de Pan Américas y de sus estrategias con relación al estado de situación del o los dominios en que actúa,
- Evaluar la composición y el funcionamiento del equipo humano (IDRC) en cuanto a su capacidad para lograr los objetivos de Pan Américas.

Mediante el presente mensaje tengo el agrado de informar a Ud. acerca del inicio del ejercicio de evaluación. Como le fuese anunciado por nota anterior de la licenciada Alicia Richiero, el equipo evaluador externo, independiente, estará integrado por dos consultores: el Sr. Eduardo Contreras Budge, investigador-evaluador en TICs y comunicación para el desarrollo, y por el firmante, Julio Cubillo, especialista en economía y políticas de información.

Después de haber analizado el conjunto de iniciativas auspiciadas por PAN Américas en el período 2001-2004, el equipo evaluador ha seleccionado –de común acuerdo con personal del IDRC- una muestra de las acciones que se estima como las más representativas en el ámbito del Proyecto Corporativo y de su impacto sobre diferentes comunidades de la región.

En ese contexto, nos interesa examinar el Proyecto “Internet, Privacy and the Judiciary in LAC” en que Ud. ha participado en calidad de responsable de su coordinación.

Queremos destacar de inicio que este ejercicio de evaluación examinará los proyectos individuales en su relación con los objetivos del Proyecto Corporativo PAN Américas considerado como un todo. Así, los procesos de observación en terreno y del análisis documental -asociados a un proyecto específico cualquiera- estarán globalmente enmarcados por PAN Américas. De ello se desprende que el equipo evaluador no intentará, bajo ninguna circunstancia, llevar a cabo un ejercicio de auditoría o de evaluación aislada de cada proyecto, con la intencionalidad de poner de relieve o en tela de juicio el desempeño de organizaciones específicas o de personas individuales que pudieran haber recibido financiamiento del IDRC.

Por el contrario, percibimos el alto valor potencial que puede alcanzar esta instancia de evaluación en la medida que facilite una reflexión conjunta- sobre las actividades y procesos emprendidos- por parte de las organizaciones participantes en los diferentes proyectos que apoya el IDRC, el personal del Centro, y el equipo evaluador externo independiente. Así todos los actores podrán aprender, extraer lecciones y mejorar la orientación y la efectividad de las acciones futuras.

Sr. Gregorio, por último, me permito consultar con Ud. sobre dos aspectos logísticos específicos:

1. Concertación de una reunión con Ud. y personal de su organización

Estamos programando una visita a Montevideo (24-26 de febrero) y Buenos Aires (28 febrero al 3 de marzo).

Por Alicia Richero nos hemos enterado que Ud. se mueve habitualmente entre esas dos ciudades. Con mi colega Contreras-Budge, nos preguntamos entonces en qué medida Ud y otras personas relevantes al proyecto JUDICIARY pudieran recibirnos en dos ocasiones, por ejemplo:

- a) en Montevideo el jueves 24 de febrero por la mañana
- b) en Buenos Aires el lunes 28 de febrero por la mañana

Desde ya le agradecemos confirmarnos sus disponibilidades de tiempo o, alternativamente, sugerirnos otras fechas y horas más convenientes.

2. Sugerencia de otros contactos relacionados con el Proyecto JUDICIARY

Nos imaginamos que el proyecto bajo su coordinación pudiera haber llevado a cabo otras actividades en la ciudad de Montevideo y Buenos Aires. Mucho le agradeceríamos recomendarnos una o más organizaciones y personas que a su juicio pudieran aportar al equipo evaluador con otras perspectivas externas interesantes sobre JUDICIARY.

Aprovecho de anunciarle el envío en día venideros de un nuevo mensaje, que incluirá una indicación de los temas que nos interesa tratar en una conversación con Ud., y con personal relevante de su organización.

Quedo en espera de su importante respuesta y desde ya agradezco infinitamente su colaboración.

Con atentos saludos,

Julio Cubillo  
Consultor  
Equipo de Evaluación  
Proyecto Corporativo PAN Américas  
[jcubillo@jasociados.cl](mailto:jcubillo@jasociados.cl)  
Tel. celular: 56-9991.3329  
Tel/fax. 56.51.299.522

**Appendix 4. Informative note on PAN Americas' CP External Review. (Ficha Informativa de la Evaluación Externa Independiente del Proyecto Corporativo PAN Américas, CIID, 2001-2004.)**

**1. ¿Cómo se entiende la Evaluación de Programas en el CIID?**

El Centro Internacional de Investigaciones del Desarrollo, organización auspiciada por el Gobierno del Canadá, ha dispuesto a partir del año 2000 que todos sus programas sean objeto de evaluaciones externas independientes. El propósito central de estas evaluaciones es mejorar la efectividad de los programas que impulsa el Centro. Se espera que las evaluaciones externas provean una visión informada independiente acerca de cómo los programas se han comportado, en qué medida están alcanzando sus objetivos y qué resultados han conseguido.

**2. ¿Qué estilo de la evaluación promueve el CIID?**

Las evaluaciones programáticas continuas forman parte de la cultura del CIID. Tales ejercicios permiten aprender, corregir, mejorar y reorientar las políticas y acciones futuras del Centro.

Dimensiones importantes de las evaluaciones son la convocatoria y participación amplia de diferentes actores, el diálogo abierto con ellos, y el intercambio y acceso continuo a la información sobre proyectos y acciones.

Los ejercicios de evaluación se conciben como oportunidades de aprendizaje tanto para personal del CIID, los evaluadores externos y los actores involucrados. Y, cuando el caso lo amerite, tales ejercicios también pueden incluir componentes de construcción de capacidades locales (*capacity building*) en la evaluación de programas.

Asimismo, el CIID promueve exigentes estándares de ética en el diseño y ejecución de las evaluaciones externas. Allí se exige una máxima transparencia en aspectos tales como: la absoluta independencia de los consultores con relación a actividades o proyectos del CIID; los procedimientos de consulta utilizados; y la celosa protección de la privacidad de las personas y organizaciones involucradas.

**3. ¿Qué es PAN Américas?**

El Proyecto Corporativo PAN Américas busca fortalecer la investigación sobre tecnologías de información y comunicación para el desarrollo en América Latina.

PAN Américas se comprometió a alcanzar los siguientes tres objetivos durante el período 2001-2004.

- Evaluación y aprendizaje
- Políticas Internet
- Disseminación y utilización de los resultados

PAN Américas se concentrará en la identificación de las condiciones, acciones y resultados que fortalezcan una visión social de las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo

y la promoción de entornos adecuados para promueva entornos que saquen ventaja plena de las TICs.

#### **4. ¿Qué objetivos concretos persigue la evaluación externa independiente de Pan Américas?.**

Son cuatro los objetivos que persigue la presente evaluación de Pan Américas. Estos son:

- Examinar el grado en que PAN Américas está alcanzando los propósitos y objetivos reseñados en el prospecto 2001-2004 del Programa, e identificar cualquier evolución en los objetivos,
- Documentar los resultados de PAN Américas
- Reflexionar sobre fortalezas y debilidades del enfoque temático de Pan Américas en relación con el estado del arte del campo(o campos) en que Pan Américas ha actuado,
- Evaluar la composición y funcionamiento del equipo de CIID/PAN Américas en cuanto a su capacidad para conseguir los objetivos en el curso de la implementación del prospecto 2001-2004 del Programa.

#### **5. ¿Qué marco de tiempo existe para la evaluación externa independiente de PAN Américas?.**

El proceso de acceso y utilización del informe de evaluación externa por parte del personal de CIID es el siguiente:

Recepción del Informe de los evaluadores externos	Junio 2005
Presentación de Síntesis del Informe al Consejo de Gobernadores del CIID	Octubre 2005

#### **6.. ¿Qué mecanismos de indagación serán utilizadas durante la evaluación de PAN Américas?**

Se prevé recurrir a diferentes métodos para acopiar información. Por un lado está la consulta con quienes han estado involucrados en el diseño y ejecución de las diferentes acciones y proyectos del Programa. Por otro está el examen de los diferentes productos que PAN Américas ha promovido y contribuido a generar. Y por fin, está el análisis de los informes y documentación que han acompañado el diseño, concreción, ejecución y seguimiento de las acciones y proyectos de PAN Américas.

Las consultas con los actores son clave, ya que definen un espacio para aclarar dudas, hacer precisiones, recoger percepciones, completar la documentación, y en general maximizar el insumo que los actores con su experiencia concreta de investigación e intervención en el ámbito de las TICs en América Latina pueden proveer a la evaluación. Asimismo durante las consultas se pueden convenir tiempos y definir los mecanismos de seguimiento y relación entre estos y el equipo evaluador durante el ejercicio.



**7. ¿Qué papel se le asigna al examen de los proyectos específicos en la evaluación de Pan Américas?**

El examen de proyectos específicos constituye una de las fuentes primordiales de la evaluación de PAN Américas. El examen de los proyectos no busca, sin embargo, llevar a cabo una auditoría contable o un examen del desempeño de personas u organizaciones individuales participantes en un proyecto específico. Más bien interesa profundizar, explicar, dar contexto, conocer lo conocible de la historia y de procesos reales en casos de investigación e intentos de aplicación de las TICs en el desarrollo. Y, así, a partir de cada proyecto, como pretexto legítimo, avanzar hacia una mirada evaluativa al programa PAN Américas en su conjunto.

**8. ¿Cuáles proyectos específicos han sido seleccionados para la evaluación de PAN Américas?**

El equipo evaluador de PAN Américas se ha propuesto examinar una muestra de proyectos ejecutados durante el período 2001-2004 que representa - en conjunto- la variedad de formas en que PAN Américas ha pretendido incidir en América Latina. Algunos de los proyectos seleccionados son de carácter regional, otros de carácter nacional o local y otros forman parte de esfuerzos de concertación global.

La muestra está constituida por los siguientes 7 proyectos que serán examinados en profundidad:

Proyecto	Identificador del proyecto para los fines de la evaluación	Código CIID del Proyecto	Organización, Ciudad y País sede de la organización coordinadora de la ejecución del proyecto
Política Pública e Internet en Nicaragua y Costa Rica	<b>ICT-POLICY</b>	101046	Fundación Acceso San José, Costa Rica
Maestría en Políticas Internet. Programa de Tesis	<b>MASTER</b>	101159	FLACSO Quito, Ecuador
Acceso y Uso Efectivo de Internet en el Tercer Sector.	<b>RITS</b>	100583	RITS Río de Janeiro, Brasil
Sustentabilidad de Red Latinoamericana de Investigadores TICs.	<b>MISTICA</b>	101662	FUNREDES Santo Domingo, República Dominicana
Redes Escolares de América Latina	<b>REDAL</b>	102073	Fundación Evolución Buenos Aires, Argentina
Fondo Competitivo de Apoyo a Proyectos Digitales	<b>FRIDA</b>	102237	LACNIC Montevideo, Uruguay
Internet, Privacidad y Sistema judicial en América Latina	<b>JUDICIARY</b>	101107	IJ Buenos Aires, Argentina.

Asimismo serán examinados –aunque en forma menos profunda– otros proyectos importantes tales como GEM, Cátedra UNESCO sobre Género, Ciencia y Tecnología, WISIS, Metodologías sobre Impacto social de las TICs, entre otros.

**9. ¿Quiénes componen el Equipo de Evaluación Externa de PAN Américas?**

El equipo de evaluación está integrado por dos consultores internacionales:

Sr. Eduardo Contreras-Budge  
Investigador-evaluador en TICs y  
comunicación para el desarrollo.  
EMail: [ecb@vtr.cl](mailto:ecb@vtr.cl)

Sr. Julio Cubillo  
Especialista en economía y políticas de  
información  
EMail: [jcubillo@jcasociados.cl](mailto:jcubillo@jcasociados.cl)

**10. ¿Quiénes actúan como Contraparte del CIID para la Evaluación de PAN Américas.**

El CIID ha dispuesto un grupo importante de su personal para acompañar el ejercicio de evaluación de PAN Américas. Este está conformado principalmente:

**Por el Programa ICT4D**

Sr. Richard Fuchs  
Director  
División ICT4D  
[rfuchs@idrc.ca](mailto:rfuchs@idrc.ca)

Sa. Alicia Richero  
Oficial a Cargo de Pan-  
Américas  
Oficina Regional para  
América Latina  
(Montevideo)  
[arichero@idrc.ca](mailto:arichero@idrc.ca)

Sa. Mireille Leroux  
Enlace ICT4D-Unidad de  
Evaluación  
[mлерoux@idrc.ca](mailto:mлерoux@idrc.ca)

**Por la Unidad de Evaluación**

Sr. Kevin Kelpin  
[kkelpin@idrc.ca](mailto:kkelpin@idrc.ca)

Sa. Sarah Earl.  
[searl@idrc.ca](mailto:searl@idrc.ca)

Montevideo, 24 de febrero, 2005

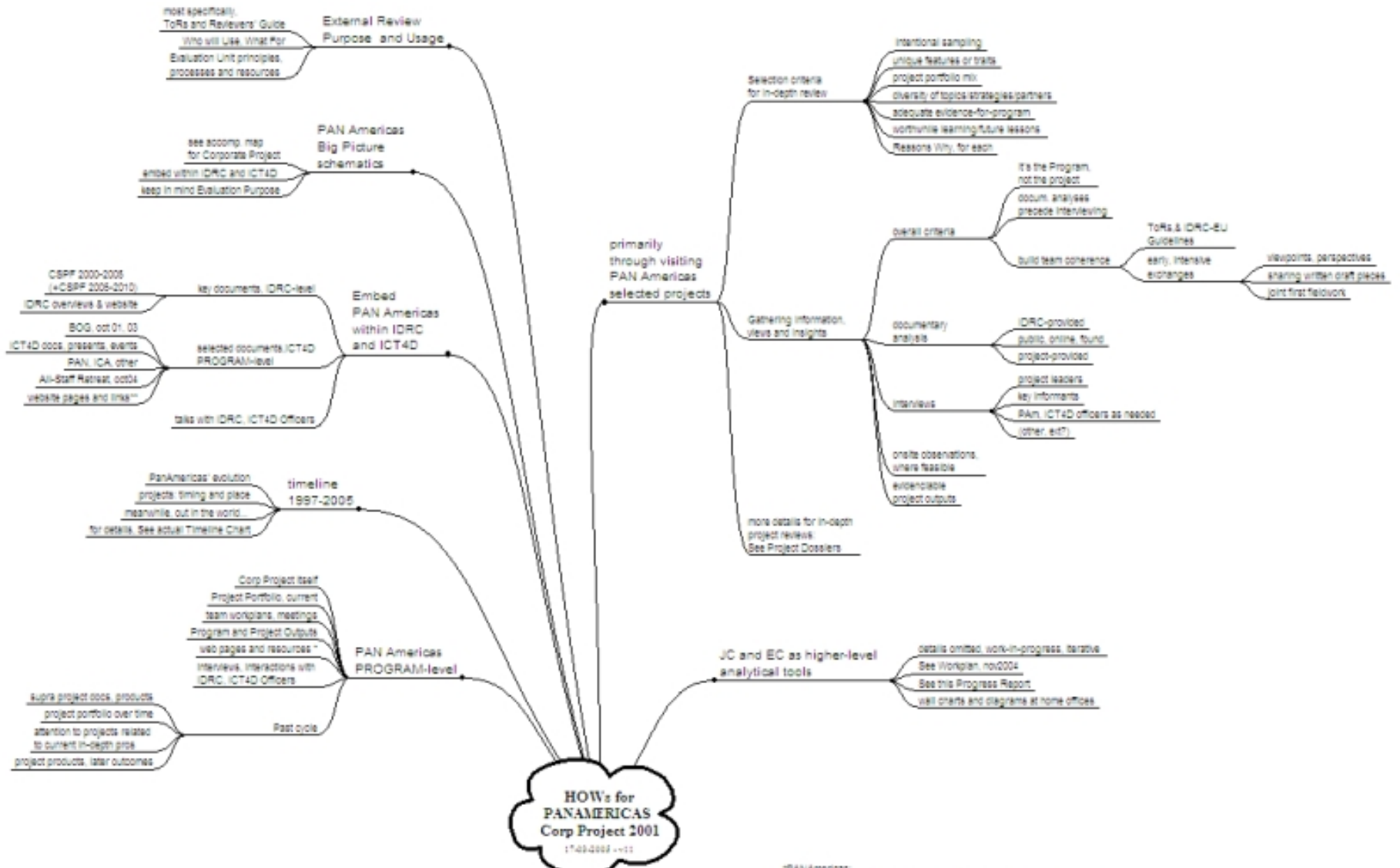
## Appendix 5. Interview Guide, pre-sent to Interviewees (Pauta para las Entrevistas con Actores)

La entrevista se atendería, en lo posible, a la siguiente secuencia:

1. Presentación del ejercicio de evaluación (por parte de los evaluadores).  
*(Se comentará la ficha informativa acerca del ejercicio de evaluación).*
2. El contexto organizacional que enmarcó la generación y ejecución del proyecto o acción a ser examinado en el marco de Pan Américas.
3. Descripción del ciclo del proyecto o acción a ser examinada (Generación de la idea, ejecución, período de post-ejecución cuando corresponda).
4. Logros o Resultados principales del proyecto o acción evaluada.  
*(Se comentará un inventario de documentos y "outputs" que han conseguido acopiar los evaluadores).*
5. Intermedio:  
¿Cómo intenta el IDRC evaluar las acciones que ha promovido a través del Pan Américas (por parte de los evaluadores)? Concepto de "outcomes" del proyecto o acción a ser examinada, como logro que trasciende los productos más tangibles y cercanos.
6. Reflexiones sobre lo logrado por el proyecto o acción a ser evaluada.
7. Reflexiones sobre lo aprendido en los planos organizacional y personal a través de la ejecución del proyecto a acción a ser evaluada.
8. Reflexiones sobre el futuro de las Tecnologías de Información y Comunicación para el desarrollo y su investigación en LAC: desafíos y prioridades para PAN Américas
9. Examen de nombres de personas u organizaciones -del país o externas al país- que en su calidad de beneficiarios o participantes en el proyecto o acción a ser evaluada, podría ser de interés contactar para los fines del ejercicio de evaluación.
10. Relaciones con personal de IDRC en el diseño, ejecución y seguimiento del proyecto (Cuando sea aplicable)

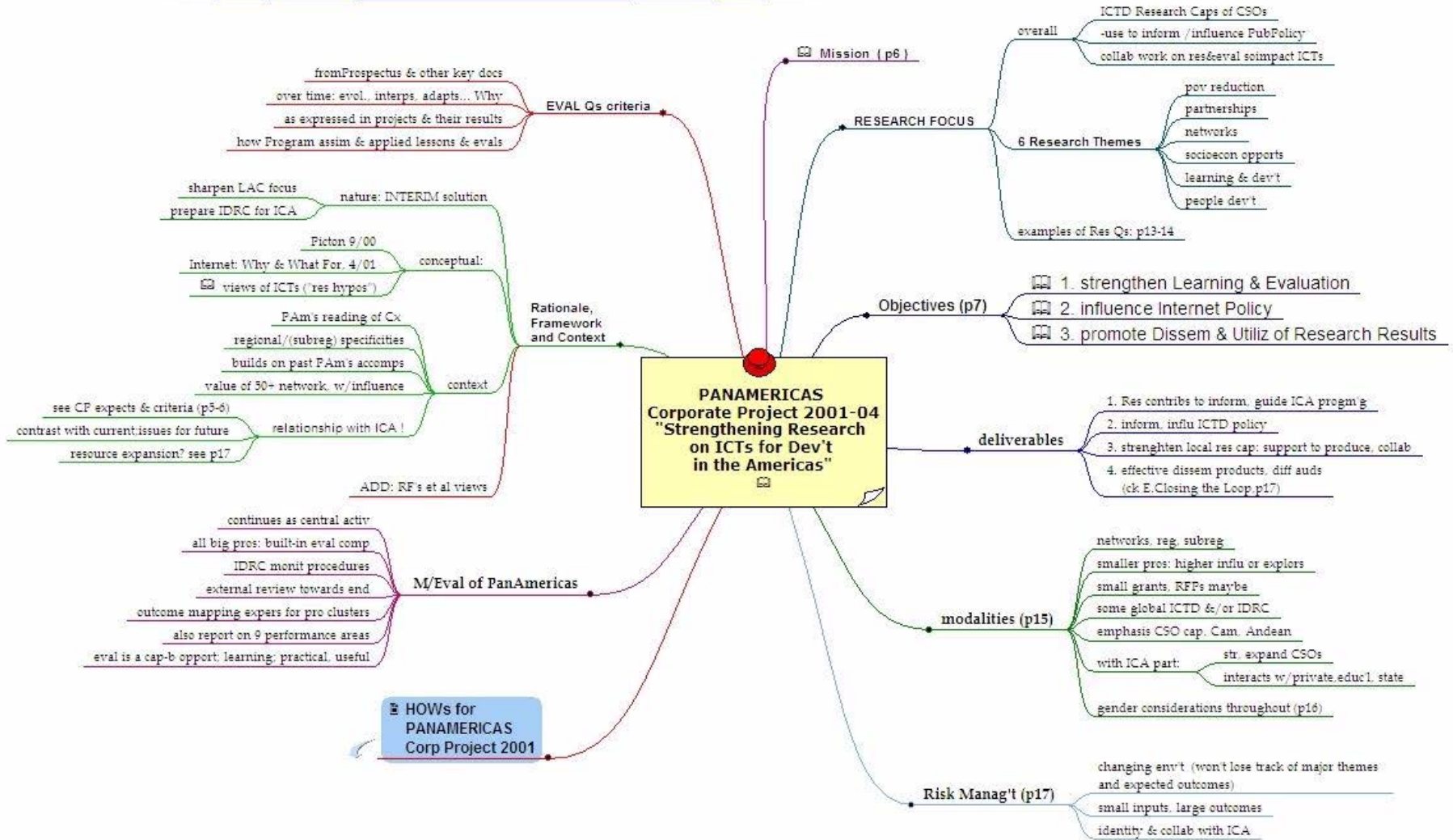
## **Appendix 6. PAN Americas' External Independent Review : the Hows 1&2.**

The “mindmaps” developed in the next pages attempt to provide an integral picture for PAN Americas. It is not enough to focus only on its three formal objectives: there are additional valuable parameters, whether principled or operational, present throughout PAN Americas' seminal document, as the figures show. This holistic view allowed us to better assess how the project portfolio and the specific supported research projects and entities have contributed to and exemplify fulfillment of a sophisticated PAN Americas mandate.



\*PANAmericas  
[http://www.idrc.ca/en/ih-2107-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/en/ih-2107-201-1-DO_TOPIC.html)  
[http://web.idrc.ca/eh\\_44.php?URL\\_ID=2107&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201](http://web.idrc.ca/eh_44.php?URL_ID=2107&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201)  
 ~ICT4D PA  
[http://www.idrc.ca/en/ih-43441-201-1-DO\\_TOPIC.html](http://www.idrc.ca/en/ih-43441-201-1-DO_TOPIC.html)

Taken together, these are the CP parameters, initial and evolved, with which we will assess how project portfolio and specific projects CONTRIBUTED to program



## Appendix 7. Acronyms and Abbreviations

<b>A</b>	ABDL	Associação Brasileira para Desenvolvimento de Lideranças (Brasil)
	ALAI	Asociación Latinoamérica de Información (LAC)
	ALER	Asociación Latinoamericana de Entidades Radiofónicas (LAC)
	APC	Association for Progressive Communications (Global)
	ASETA	Asociación de Empresas de Telecomunicaciones del Área Andina.(Andean subregion)
<b>B</b>	<i>BOG</i>	<i>IDRC's Board of Governors</i>
<b>C</b>	CDC	Centro de Derechos Constitucionales (Nicaragua)
	CIDE	Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C.(México)
	CSOs	<i>Civil Society Organizations</i>
	CP	<i>Corporate Project</i>
<b>D</b>	<i>DPA</i>	<i>Director of Program Area</i>
<b>F</b>	FLACSO	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (sede Ecuador) (Andean Subregion)
	FOD	Fundación Omar Dengo (Costa Rica)
	FRIDA	Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina.(LAC)
<b>G</b>	GEM	Gender Evaluation Methodology for ICT initiatives (Global)
<b>I</b>	ICA	Institute for Connectivity in the Americas (The Americas)
	ICD	Instituto de Comunicación y Desarrollo (Uruguay)
	ICT4D	<i>Information and communication technologies for development</i>
	ICTs	<i>Information and communication technologies</i>
	IDB	Inter-American Development Bank (LAC)
	IERAL	Instituto de Estudios de la Realidad Argentina y Latinoamericana (Argentina)
	IIE	Instituto de Informática Educativa (Chile)
	ILCE	Instituto Latinoamericano de Educación Educativa (México).
ITeM	Instituto del Tercer Mundo (Global)	

<b>L</b>	LAC	<i>Latin America and the Caribbean</i>
	LACNIC	Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (LAC).
	LACRO	<i>IDRC's Latin America and the Caribbean Regional Office (LAC)</i>
<b>N</b>	NGOs	<i>Non-governmental organizations</i>
<b>O</b>	OPPI	Observatorio de Políticas Públicas Internet (LAC)
<b>P</b>	PAD	<i>IDRC's Program Approval Documents</i>
	PARM	Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres (de APC) (Global).
	PCR	<i>IDRC's Project Completion Review</i>
	PO	<i>IDRC's Program Officer</i>
<b>R</b>	RDS	Red de Desarrollo Sustentable (Nicaragua)
	REDAL	Redes Escolares de América Latina (LAC)
	RITS	Rede de Informacao do Terceiro Setor (Brasil)
<b>S</b>	SICOM	Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla (México)
	SMEs	<i>Small and medium sized enterprises.</i>
	SUR	Corporación de Estudios Sociales y Educación. (Chile)
	SWOT	<i>Strenghts-Weaknesses-Opportunities -Threats.</i>
<b>T</b>	TELELAC	Telecentros para América Latina (LAC)
	TGN	Telecentres Global Network (Global)
<b>U</b>	UFRO	Universidad de la Frontera (Chile)
<b>W</b>	WNSP	Women Network Support Program (of APC) (Global)
	WSIS	World Summit on the Information Society.(Global)



## Annex 8 Reviewer's Profiles

### **Eduardo Contreras-Budge.**

Eduardo Contreras-Budge, Ph.D., is a Chilean independent consultant specialized on evaluation of Information and Communication Technologies for Development (ICTD) strategies, programs and projects.

He was the Senior Assessment & Evaluation Specialist for USAID's LearnLink project at AED (1996-2003) where he provided strategic and operational guidelines and tools for evaluative work in field task orders, notably in Benin, Brazil, Ecuador, Egypt, Guatemala, Jamaica, Namibia, Paraguay, Romania and Uganda. As core team member, he produced comprehensive guidelines and strategies for assessing and evaluating development interventions involving ICTs. He focused on community telecenters and public access points; local governments, NGOs and public institutions' networking and capacity building with ICTs; teachers' professional development and training for enhancing learning with ICTs; e-Government, and broader policy matters and strategies for equitable ICT access, uses and applications in developing country contexts. See <http://learnlink.aed.org/>. Recently, he has consulted for the Uruguay School Connectivity Program, an InterAgency ICTD for Human Development workshop in Central America, and Development Gateway Proposals Review among other. Back in Santiago, Chile since mid-2003.

In his past and ongoing work he has applied the vast knowledge, field lessons and expertise derived from his rich and exclusive involvement in the development communication field as strategist, project evaluator and facilitator/trainer since the 1970s. Based in Chile (citizen and residency) and Ecuador (1981-1991), he has visited most if not all of the Latin American countries on different projects and times. In the past, he worked or consulted for USAID projects -notably HealthCom/AED via The University of Pennsylvania, for which he was Ecuador's PREMI Project Resident Evaluator in its Social Marketing and Communication component- as well as for a number of international organizations on development or health communication strategies, evaluations and/or workshops. (e.g., PAHO and WHO; FAO, OAS/CICAD, UNESCO, UNICEF, UNFPA) and some non-profits such as Friedrich-Ebert-Stiftung at CIESPAL, Radio Nederland Training Centre RNTC-Costa Rica, CTW-Children's Television Workshop, Hope, ALER-Latin American Radio Schools (IDRC/Canada grant), and the Universidad Diego Portales in Chile.

He holds PhD and MA degrees from Stanford University, Institute for Communication Research, and a BA in Social Sciences from Universidad Católica de Valparaiso, Chile. Happily married, two grown-up children, two granddaughters.

**Julio Cubillo.**

Civil Engineer and economist. Interested in the social and economic relationships between knowledge, information and development since his early professional endeavours.

From 1967 to 1975 he acted as researcher in the Faculty of Physical and Mathematical Sciences of the University of Chile. There he conceived and delivered courses and seminars in Science, Technology and Development at undergraduate and graduate levels, and performed as lecturer in Economics.

By mid 1975, he started a 25 years career in the UN system. There, he became an international staff member of ECLAC; the Economic Commission for Latin America and the Caribbean, a UN regional organization based in Santiago de Chile. In the post of Regional Adviser in Information for Development he took worked in cooperation with organizations and specialists based in almost all latinamerican countries, and also in many caribbean countries. In parallel, during these 25 years, he was able to participate in a number of technical assistance missions in Africa, Asia an Europe in collaboration with international organization such as World Bank, UNIDO, UNESCO, INSTRAW, PAHO, CLACSO and IDRC, among others.

From 1992 to 2000 he left technical duties to occupy managerial positions. First as Director of the Chilean Congress Modernization Project, endeavour financed by the World Bank and the Chilean Government. And secondly, as Director of CLADES, ECLAC's unit in charge of information and documentation regional programs. He closed his work period in ECLAC with the organization of distance education experiences in the early versions of CLACSO's Virtual Campus. Also by that time he organized a LAC-wise international conference on information issues convened that took place in ECLAC.

In order to start new endeavours and gain professional independence, he promoted his early retirement from ECLAC by november 2000. By this time he was able to move to La Serena, city located 500 kms. north of Santiago, the chilean capital. From this new working base and from 2001 onwards he has kept a number of international professional activities: lecturing, either in face to face and virtual graduate courses in topics such as the Economics of Information and Information Policies; guest speaker in a number of seminars and consultant commissioned by organizations of various LAC countries; and executive director of JC Asociados S:A, an ICTs for development consultancy firm created in 2001 and originally based in Santiago de Chile.

Julio Cubillo was born in Santiago de Chile in 1944. He is married, and has two daughters.