



[Vol. 23, No. 4 \(janvier 1996\)](#)

---

## UNE VISION GLOBALE DES SERVICES D'INFORMATION

*par John Eberlee*

Après plus de 30 ans passés dans le domaine de l'information, Jai Haravu est en droit d'affirmer que les bibliothécaires professionnels ont un rôle critique à jouer lorsqu'il s'agit de promouvoir les avantages des nouvelles technologies de l'information dans les pays en développement.

Haravu dirige les services de bibliothèque et de documentation à l'Institut international de recherche sur les cultures des zones tropicales semi-arides (ICRISAT) à Patancheru, en Inde. Bien que les ressources financières que le Sud peut consacrer aux infrastructures de l'information soient limitées, affirme-t-il, les spécialistes dans le domaine ne semblent pas capables de démontrer de l'impact que de bons systèmes d'information pourraient avoir. L'un des problèmes est que la plupart des gens du Sud qui vivent dans l'information ont tendance à interpréter leurs propres fonctions de manière trop étroite. Un tel est chargé des acquisitions, tel autre du catalogage, un point c'est tout.

« Je crois que ce n'est pas très judicieux », dit-il. « Il nous faut absolument élargir nos horizons et savoir se présenter comme des gens qui communiquent l'information. Nous allons devoir développer des compétences qui feront de nous des fournisseurs plus efficaces de renseignements, pas juste des gens qui rédigent des résumés analytiques ou des articles d'index. »

### DE NOUVEAUX OUTILS

Depuis 1964, Jai Haravu s'affaire à concevoir et à appliquer des outils informatiques pour améliorer les services d'information destinés aux scientifiques qui fréquentent les bibliothèques en Inde et dans le monde. Mathématicien de formation, il est entré dans le domaine de l'information au Centre national de documentation scientifique à New Delhi. Il a depuis collaboré à de nombreux projets du CRDI et occupé des postes-clés à l'Indian Institute of Technology, au National Small Industry Extension Training Institute (entreprise de services publics) et à l'ICRISAT; il a passé un an au Centre international pour l'élevage en Afrique, à Addis Abéba.

Haravu coordonne le Service d'information sur les cultures des zones tropicales semi-arides (SATCRIS) de l'ICRISAT, un programme innovateur qui exploite des outils informatiques pour offrir des services de repérage et de dissémination de l'information tant aux utilisateurs qui travaillent à l'Institut lui-même qu'à ceux des Systèmes nationaux de recherche agricole (NARS) des zones tropicales semi-arides. Le programme, partiellement financé par le CRDI, offre de l'information sur cinq cultures (sorgho, millet, pois chiches, pois cajun et pénacs). Haravu et ses collègues ont adopté une approche de marketing destinée à identifier les services appropriés pour les clients du SATCRIS. En fonction des besoins des différents utilisateurs, l'équipe de l'ICRISAT a développé divers produits d'information.

Le plus important d'entre eux est un service automatisé de dissémination sélective de l'information (DSI). Les clients peuvent recevoir un flot constant des plus récentes informations sur un sujet. Le SATCRIS

offre également un service sophistiqué de repérage de l'information qui donne accès à des bases de données externes, à des services de livraison de documents et à des services d'analyse de l'information.

Haravu et ses collègues ont récemment commencé à créer un système expert de consultation pour la protection des cultures de pénacs. Une fois complété, on y retrouvera, dans un format qui conviendra aux travailleurs agricoles sur le terrain, l'expertise de tous les spécialistes qui font autorité dans les maladies des plantes. « Nous sommes très enthousiastes parce que nous avons ici une application qui a un important potentiel d'utilisation dans le tiers monde », dit-il.

L'équipe de l'ICRISAT fait activement la promotion des produits du Service d'information sur les cultures des zones tropicales semi-arides à l'occasion d'ateliers et de séminaires -- une approche qui débouche sur une meilleure visibilité. « Nous sommes un peu perçus comme un modèle à suivre » par les autres centres de recherche, conclut Haravu. Bien qu'il soit fier du SATCRIS, le chercheur considère que le service ne représente qu'une solution à court terme pour satisfaire les besoins du Sud. « Tôt ou tard, il faudra décentraliser ce service. » C'est pourquoi l'équipe de l'ICRISAT a développé des produits (y compris des logiciels de stockage et de récupération de l'information, des bases de données spécialisées, et des outils de repérage) pour permettre aux bibliothèques situées dans les établissements liés aux Systèmes nationaux de recherche agricole à étendre leur influence.

John Eberlee est un rédacteur indépendant basé à Ottawa.

Jai Haravu  
ICRISAT Patancheru  
Andhra Pradesh 502 324  
Inde  
Tél. : (91 40) 596161-74  
Télé. : (91 40) 241239  
Courrier élect. : [l.haravu@cgnet.com](mailto:l.haravu@cgnet.com)

---

Les lecteurs peuvent reproduire les articles et les photographies du *CRDI Explore* à la condition de mentionner les auteurs et la source.

ISSN 0315-9981. Le *CRDI Explore* est répertorié dans le Canadian Magazine Index.

- [Comment s'abonner](#)
- [De retour au Magazine \*CRDI Explore\*](#)
- [De retour au site du CRDI](#)

Copyright © Centre de recherches pour le développement international, Ottawa, Canada  
Faites parvenir vos commentaires à la [rédaction d'Explore](#).